

Perancangan Aplikasi Manajemen Pelayanan Jasa Pada CV. Birojasa Alfamotor Berbasis *MySQL*

Alfian
Teknik Informatika
Email : alfianfree@yahoo.co.id

Abstrak

CV Birojasa Alfa Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Dalam melakukan kegiatan bisnis CV Biro Jasa Alfa Motor masih menggunakan sistem konvensional (manual), sehingga dalam pencarian data membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan harus mencari pada arsip dokumen pada CV Birojasa Alfa Motor. Dalam Perancangan aplikasi sistem informasi manajemen pelayanan jasa pada CV Birojasa Alfa Motor membutuhkan tahapan yang harus dilakukan yaitu mencari bahan literatur, menganalisis menggunakan PIECES, metode pengembangan sistem yang menggunakan metode waterfall serta pemodelan sistem menggunakan *data flow diagram* (DFD). Berdasarkan pengujian yang dilakukan dengan bagian admin CV Birojasa Alfa Motor menerangkan bahwa aplikasi sistem informasi manajemen pelayanan jasa CV Birojasa Alfa Motor Bandar Lampung layak dijadikan sebagai referensi bagi CV Birojasa Alfa Motor dan aplikasi ini dapat membantu karyawan dalam meningkatkan pelayanan dan mempermudah setiap transaksi pembayaran, pencarian data serta pembuatan laporan pada pimpinan.

Kata Kunci: Aplikasi, Jasa, PIECES, DFD.

PENDAHULUAN

Setiap perusahaan mempunyai tujuan untuk memperoleh keuntungan, keuntungan tersebut didapat dari kegiatan menjual sesuatu barang atau jasa yang diinginkan oleh konsumen (Novianti et al., 2016) (Suryono, 2021) (Azmi et al., 2019). Pada umumnya suatu perusahaan baik perusahaan besar maupun perusahaan kecil sekalipun, pelayanan memegang peranan yang sangat penting (Pusparini et al., 2017) (Irvansyah et al., 2020) (Riskiono & Reginal, 2018). CV Birojasa Alfa motor adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa

Kegiatan operasional yang menunjang perusahaan tersebut maka diperlukan suatu efektif dan efisien waktu (Saputra & Borman, 2020) (Dellia et al., 2017). Perusahaan menginginkan kegiatannya berjalan dengan baik untuk menjalankan kegiatannya, perusahaan membutuhkan sarana dan prasarana pendukung untuk menjalankan kegiatan tersebut, baik mesin ataupun sumber daya manusia itu sendiri, sesuai dengan perkembangan teknologi sehingga diharapkan dapat menghasilkan informasi yang berguna,

yang dibutuhkan oleh semua pihak terutama untuk konsumen (Juniansyah et al., 2020) (Pintoko & L., 2018) (Borman et al., 2020). Sehingga kegiatan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor dapat ditangani dengan baik (Susanto, 2019).

Berdasarkan observasi di lapangan pada CV Birojasa Alfa Motor terdapat beberapa permasalahan seperti kesalahan pencatatan, penyelewengan pembayaran jasa yang dilakukan oleh oknum atau pihak tertentu, sehingga dapat merugikan perusahaan dan konsumen.

KAJIAN PUSTAKA

Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi manajemen merupakan penerapan sistem informasi didalam organisasi untuk mendukung informasi-informasi yg dibutuhkan oleh semua tingkatan manajemen (Wiguna et al., 2019) (Juliyanto & Parjito, 2021) (Riskiono et al., 2020). Suatu sistem informasi manajemen adalah kumpulan dari interaksi-interaksi berbagai sistem yang menyediakan informasi baik untuk kebutuhan menejerial maupun kebutuhan operasi manajemen (Suri & Puspaningrum, 2020) (Borman et al., 2017) (Nurkholis et al., 2021).

Pemahaman sistem dengan pendekatan prosedur, yaitu suatu urutan kegiatan yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. pemahaman sistem dengan pendekatan komponen/elemen, yaitu kumpulan komponen yang saling berkaitan dan bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. suatu sistem dapat terdiri dari beberapa subsistem (Audrilia & Budiman, 2020) (Hidayat, 2014). Subsistem tersebut dapat pula terdiri dari beberapa subsistem yang lebih kecil (Arnova & Ahmad, 2015).

Pengertian Pajak

Pajak adalah bantuan, baik secara langsung maupun tidak yang dipaksakan oleh kekuasaan publik dari penduduk atau dari barang, untuk menutup belanja pemerintah (Romdhoni et al., 2012) (Riski, 2018) (Sari, 2014). Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang Pasal 1 angka 1 UU No.28 th 2007, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemamakmuran rakyat (Agustina & Isnaini, 2020) (Hasanah & Hanifah, 2020).

Borland delphi 7.0

Pemrograman Borland Delphi 7.0 merupakan model pemrograman yang sangat populer dilingkungan *windows* (Napianto et al., 2017) (Puspita et al., 2021) (Bararah et al., 2017). Salah satu perangkat lunak yang dapat membuat program aplikasi yang berbasis pemrograman *visual* (Siregar & Hambali, 2020) (Pandu Buana & Destiani Siti Fatimah, 2016). Dengan menggunakan perangkat lunak ini, pembuatan program aplikasi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat (Purnomo et al., 2017) (Raharjo, 2016) (Rachmat, 2010). Komponen Borland Delphi 7.0 terdiri dari sejumlah IDE (*Integrated Development Environment*) atau lingkungan pengembangan sendiri (Kadir, 2003) (Setiawan, 2018) (Tantowi et al., 2021). IDE Borland Delphi 7.0 terdiri dari beberapa bagian utama, yaitu *Main Window*, *Component Palette*, *Toolbar*, *Object TreeView*, *Code Explorer*, *Object Inspector*, *Form Designer* dan *Code Editor*.

MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL atau yang dikenal dengan DBMS (*database management system*), *database* ini *multi thread*, *multi-user* (Prasetyo & Suharyanto, 2019) (Kusniyati, 2016). Kekuatan MySQL tidak ditopang oleh sebuah komunitas, seperti Apache yang dikembangkan oleh komunitas umum, dan hak cipta untuk kode sumber dimiliki oleh pemilik masing-masing, tetapi MySQL didukung penuh oleh sebuah perusahaan profesional dan komersil, yakni MySQL AB dari Swedia (Novianti et al., 2016) (Ade & Novri, 2019).

MySQL adalah *Relational Database Management System* (RDBMS) yang didistribusikan secara gratis dibawah lisensi GPL (*General Public License*). Dimana setiap orang bebas untuk menggunakan MySQL, namun tidak boleh dijadikan produk turunan yang bersifat *closed source* atau komersial. MySQL sebenarnya merupakan turunan salah satu konsep utama dalam *database* sejak lama, yaitu SQL (*Structured Query Language*).

METODE

Kerangka Penelitian

1. *Problem* (Masalah) = Terjadi kesalahan dalam pencatatan data dan keamanan data konsumen yang dapat dipertanggungjawabkan serta belum adanya sistem aplikasi yang digunakan untuk mengolah pelayanan jasa

2. *Approach* (Pendekatan) = Pendekatan pada masalah yang dilakukan adalah dengan pembuatan system informasi pelayanan jasa menggunakan metode pengembangan sistem waterfall.
3. *Identification* dan *Assesment* (Identifikasi dan Tujuan) = Identifikasi dalam tahap ini terkait dengan penentuan pembayaran pajak kendaraan bermotor yang meliputi pembayaran pajak tahunan, ganti nomor kendaraan, balik nama kendaraan bermotor (BBN), mutasi kendaraan. Penentuan pembayaran jasa kursus stir mobil dan pembuatan surat izin mengemudi (SIM) yang meliputi pembuatan SIM A, C, B1 Umum dan B2 Umum
4. *Design* (Pemodelan) = Pemodelan yang akan diajukan dalam tahapan ini adalah perancangan system informasi manajemen pelayanan jasa
5. *Validation* (Pengujian) = Pengujian yang dilakukan pada tahapan ini adalah dengan menggunakan metode *Blackbox*
6. *Result* (Hasil) = Hasil dari penelitian ini adalah Aplikasi system informasi manajemen pelayanan jasa CV Birojasa Alfa Motor

Perancangan sistem

1. Diagram Konteks

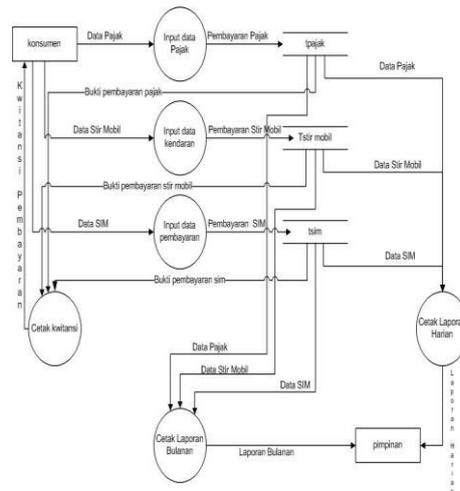
Diagram konteks adalah sebuah diagram yang menggambarkan seluruh jaringan masuk dan keluar sistem. Tujuan diagram ini adalah untuk menggambarkan suatu rancangan sistem yang akan di kembangkan dan didefinisikan awal dan akhir data yang masuk dan keluar dari sistem.



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Pembayaran

2. Data Flow Diagram (DFD)

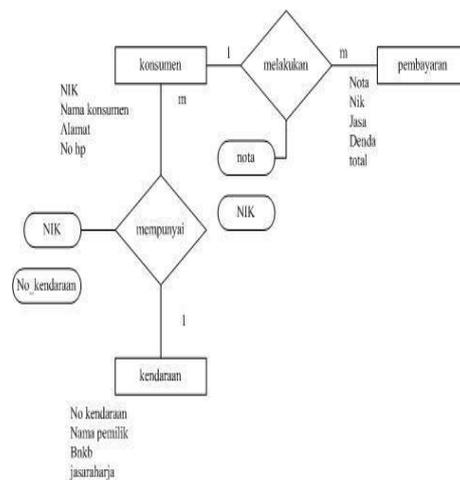
Data flow diagram (DFD) merupakan penjabaran dari diagram konteks dimulai dari konsumen melakukan pembayaran untuk diinputkan ke data konsumen, kemudian data tersebut disimpan ke buku besar. Dari data pembayaran kemudian ada proses cetak pembayaran dan laporan bulanan. Cetak pembayaran di serahkan kekonsumen dan tersebut diserahkan kepimpinan.



Gambar 2. Data flow diagram (DFD) Sistem Pembayaran Jasa

3. Entity Relation Diagram (ERD)

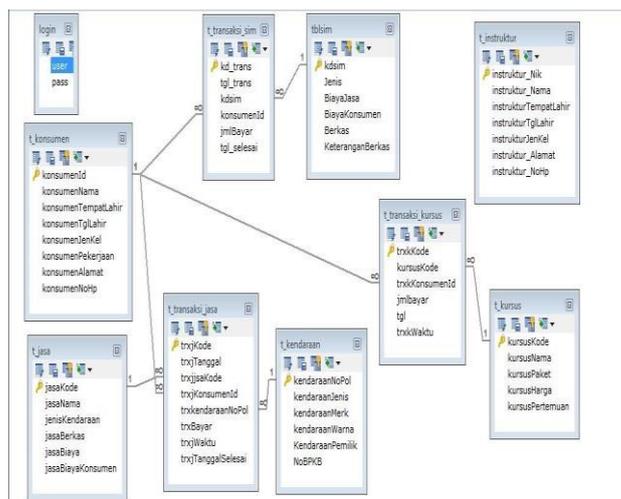
Desain *database* merupakan desain yang terdapat dalam sistem yang baru, yang berguna pada proses pengolahan data transaksi pembayaran dan pencetakan laporan pada transaksi pembayaran.



Gambar 3. Entity Relational Diagram (ERD) Sistem Pembayaran Pajak

4. Relasi Antar Tabel

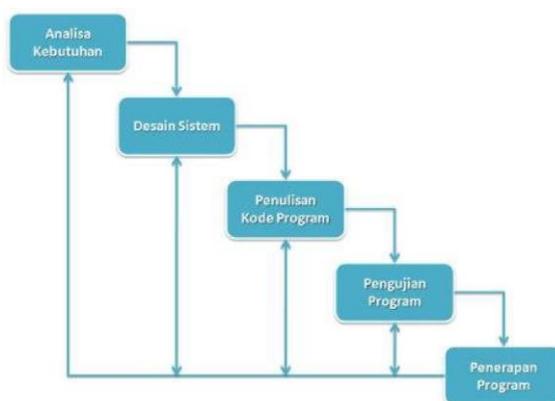
Relasi antar tabel merupakan model basis data yang mudah untuk diterapkan karena model basis data ini menunjukkan suatu cara atau mekanisme yang digunakan untuk mengelola data secara fisik dalam memori sekunder yang akan berdampak pula pada bagian kita mengelompokkan dan membentuk keseluruhan data yang terkait dalam sistem yang kita rancang.



Gambar 4. Relasi antar tabel

Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem berarti menyusun sistem baru untuk mengganti sistem lama secara keseluruhan atau memperbaiki bagian-bagian tertentu dalam sistem lama. Metode yang digunakan dalam pengembangan system ini yaitu dengan menggunakan *Waterfall*. Metode *Waterfall* merupakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengembangan sistem informasi (Gunawan D, 2020) (Mardinata & Khair, 2017). Metode *waterfall* dalam tahapan-tahapannya harus diselesaikan terlebih dahulu secara penuh sebelum diteruskan ke tahap berikutnya untuk menghindari terjadinya pengulangan tahapan (Andrian, 2021) (Ade & Novri, 2019).



Gambar 5. Metode *waterfall*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi

Tahap ini peneliti melanjutkan pengembangan sistem dimana sistem yang sudah berhasil dievaluasi diterjemahkan dalam bahasa pemrograman. Bahasa pemrograman yang

digunakan dalam pengkodean sistem adalah C menggunakan editor Delphi. Peneliti melakukan beberapa tahap dalam melakukan pengkodean sistem sebagai berikut:

- 1) Membuat basis data dengan menggunakan Mysql dengan nama database “DBALFA”.
- 2) Membuat beberapa tabel dalam basis data diantaranya terdiri dari tabellogin, tabel instruktur, tabel jasa, tabel kendaraan, tabel kendaraan, tabel konsumen, tabel kursus, tabel transaksi jasa, tabel transaksi kursus, tabel transaksi sim, tabel sim.
- 3) Setelah selesai pembuatan basis data. Peneliti melanjutkan dengan melakukan pengkodean program dengan menggunakan bahasa pemrograman C dengan editor Delphi.
- 4) Setelah pengkodean selesai dilakukan, Peneliti melakukan pengkoneksian antara basis data dan kode pada program.
- 5) Selanjutnya Peneliti melakukan running program atau menjalankan program yang sudah terkoneksi dengan basis data.

Setelah program tersebut selesai dibuat maka program tersebut akan dites. Berikut tampilan program menggunakan bahasa pemrograman C dengan editor Delphi.



Gambar 6. Tampilan *Form Login*

Tampilan *form login* dan *password* dibuat untuk mengamankan sistem dan sekaligus untuk kunci masuk ke sistem bagi *user*. Tampilanform ini terdiri dari nama *user*, *password*, tombol ok untuk masuk ke aplikasi dan tombol batal untuk membatalkan aplikasi.



Gambar 7. Tampilan Menu Utama

Tampilan *form* di atas merupakan menu utama dari sistem. *Form* ini terdiri dari beberapa menu *bar*, yaitu *Master*, transaksi, cetak dan ubah *password*. Menu *File Master*, terdiri dari *Input Data Konsumen* *Input Data Kendaraan*, *Input Data Pembayaran*. transaksi terdiri dari input transaksi sim, pajak, dan stir mobil. Cetak Terdiri dari kwitansi sim, pajak, stir mobil, *edit Password* dan *Ubah Password*.

The screenshot shows a window titled 'Form Jasa'. It contains several input fields: 'Nama Jasa', 'Jenis Kendaraan' (with radio buttons for 'Motor' and 'RBMobil'), 'Berkas' (a dropdown menu showing 'Tidak Ada'), 'Biaya Jasa', and 'Biaya Konsumen'. There are 'New', 'Simpan', and 'Hapus' buttons at the bottom. On the right, there is a 'Cari Data Jasa' section with a search field and a table listing data entries.

Gambar 8. Tampilan *Form* Jasa

Form ini merupakan *form* yang berisi data jasa yang terdiri dari beberapa inputan berupa nama jasa, jenis kendaraan berkas yang akan dilampirkan di inputkan pada kolom berkas, biaya jasa yang dipakai.

The screenshot shows a window titled 'Form Kursus'. It contains input fields for 'Nama Kursus', 'Paket' (a dropdown menu), 'Harga', and 'Jumlah Pertemuan'. There are 'New', 'Simpan', and 'Hapus' buttons. Below these is a 'Cari Data Jasa' section with a search field and a table listing course data.

Gambar 9. Tampilan *Form* Kursus

Form ini merupakan *form* yang berisi data kursus yang terdiri dari beberapa inputan berupa nama kursus, jenis paket yang disediakan, harga yang ditawarkan pada tiap kursus dan jumlah pertemuan.

Gambar 10. Tampilan *Form SIM*

Form ini merupakan *form* yang berisi data SIM yang terdiri dari beberapa inputan berupa jenis SIM, biaya jasa pembuatan SIM, biaya konsumen, *radio button* berkas serta keterangan berkas yang akan dilampirkan oleh konsumen.

Gambar 11. Tampilan *Form Data Konsumen*

Form ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk menambah, meng-edit, dan menghapus data konsumen. Pada *form* konsumen terdiri dari inputan no id, nama, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin dan telepon. diisi sesuai dengan petunjuk pengisian data konsumen, inputan data tersebut harus diisi semua, jika data yang diinputkan tidak diisi semua maka sistem akan memberikan pesan bahwa data tidak boleh kosong, jika data tersebut diisi semua maka sistem akan memberikan pesan bahwa data berhasil disimpan, untuk no id primarykey agar tidak terjadi redundansi. Tombol Simpan berfungsi untuk menyimpan data konsumen yang telah diisi sebelumnya pada *Frame Data* konsumen ke dalam *database*. Tombol Ubah berfungsi untuk mengubah atau mengganti data Konsumen yang telah tersimpan di dalam *database* sebelumnya, dengan cara memilih data konsumen pada *Frame Data* konsumen atau dengan mencari data konsumen pada bagian *Frame Pencarian Data*, kemudian mengganti keterangan data konsumen pada *Frame Data* konsumen. Tombol Hapus berfungsi untuk menghapus data pelanggan yang telah tersimpan di dalam *database* sebelumnya, dengan cara memilih data konsumen pada *Frame Data* Konsumen atau dengan mencari data konsumen pada bagian *Frame Pencarian Data*.

No. Polisi	Jenis	Merk
BE 10211 Y	R4	Isuzu Panther
BE 11056 Y	R2	Honda Revo Absolute
BE 1532 XZ	R2	Yamaha Matic
D 1747 AL	R4	Xenia

Gambar 12. Form Data Kendaraan

Form ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk menambah, meng-edit, dan menghapus data kontrak. Pada form kendaraan terdiri dari no_kendaraan, NIK, jenis_kendaraan, nama_pemilik, bpkb, diisi sesuai dengan pengisian data kendaraan, inputan data tersebut harus diisi semua. Jika data yang diinputkan tidak diisi semua maka sistem akan memberikan pesan bahwa data tidak boleh kosong, jika data tersebut diisi semua maka sistem akan memberikan pesan bahwa data berhasil disimpan. Tombol Simpan berfungsi untuk menyimpan data kendaraan yang telah diisi sebelumnya pada *Frame Data* kendaraan kedalam *database*. Tombol Ubah berfungsi untuk mengubah/mengganti data kendaraan yang telah tersimpan di dalam *database* sebelumnya, dengan cara memilih data kendaraan pada *Frame Data* kendaraan atau dengan mencari data kendaraan pada bagian *Frame* Pencarian Data, kemudian mengganti keterangan data kontrak pada *Frame Data* kendaraan. Tombol Hapus berfungsi untuk menghapus data kontrak yang telah tersimpan di dalam *database* sebelumnya, dengan cara memilih data kontrak pada *Frame Data* kendaraan atau dengan mencari data kontrak pada bagian *Frame* Pencarian Data.

No	Tanggal Transaksi/Jasa	No Polisi/Plat	Jenis Kendaraan	Biaya Konsumsi (Rp)	Tanggal Selesai	ID Konsumen
2	05/03/2016	Motok	D 1747 AL	450000	05/03/2016	988887807
3	05/03/2016	Duplikat	BE 1532 XZ	450000	05/03/2016	988887807
4	05/03/2016	Motok	BE 1532 XZ	450000	05/03/2016	1191962848254
5	05/03/2016	Spare Plat	BE 11056 Y	250000	05/03/2016	988887807

Gambar 13. Form Data Transaksi Jasa

Form ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk menambah, meng-edit, dan menghapus data pembayaran. Pada *form* pembayaran terdiri dari inputan nota, nik, tgl, jasa dan total. diisi sesuai dengan petunjuk pengisian data pembayaran, inputan data tersebut harus diisi semua, jika data yang diinputkan tidak diisi semua maka sistem akan memberikan pesan bahwa data tidak boleh kosong, jika data tersebut diisi semua maka sistem akan memberikan pesan bahwa data berhasil disimpan, untuk nota *primary key* agar tidak terjadi redudansi. Tombol Simpan berfungsi untuk menyimpan data pembayaran yang telah diisi sebelumnya pada *Frame Data* pembayaran ke dalam *database*. Tombol Ubah berfungsi untuk mengubah atau mengganti data pembayaran yang telah tersimpan di dalam *database* sebelumnya, dengan cara memilih data pembayaran pada *Frame Data* pembayaran atau dengan mencari data pembayaran pada bagian *Frame* Pencarian Data, kemudian mengganti keterangan data konsumen pada *Frame Data* pembayaran. Tombol Hapus berfungsi untuk menghapus data pelanggan yang telah tersimpan di dalam *database* sebelumnya, dengan cara memilih data konsumen pada *Frame Data* Konsumen atau dengan mencari data konsumen pada bagian *Frame* Pencarian Data, kemudian tekan tombol Hapus.

The screenshot shows a software window titled "Form Transaksi Kursus". It features several input fields and sections:

- Transaction Details:** Fields for "Tanggal" (set to 03/2016), "Nama Kursus" (with a dropdown "Pilih Kursus Paket"), "Paket", "Biaya", "Jumlah Pertemuan", "No Id Konsumen", "Nama", "No HP", and "Bayar".
- Search Consumer:** A section titled "Cari Data Konsumen" with a search input and a list of consumer records with columns for ID, Name, and Address.
- Search Course:** A section titled "Cari Data Transaksi Kursus" with a search input and a table of course packages.
- Buttons:** "New", "Simpan", "Cetak", and "Hapus" buttons are located at the bottom left.

No	Nama Kursus	Paket
1	Setr	1
2	Setr	1
3	Setr	1

Gambar 14. Tampilan *Form* Transaksi Kursus

Form ini merupakan form yang berisi data transaksi kursus yang terdiri dari beberapa inputan yaitu tanggal transaksi yang dilakukan, nama kursus, paket kursus, biaya kursus, jumlah pertemuan dalam satu kursus, nomor id konsumen, nama konsumen, no hp konsumen dan pembayaran.

Gambar 15. Tampilan *Form* Transaksi SIM

Form ini merupakan *form* yang berisi data transaksi SIM yang terdiri dari beberapa inputan berupa tanggal transaksi SIM, Jenis SIM yang akan dibuat, biaya jasa pembuatan SIM, biaya konsumen, berkas yang diperlukan untuk pembuatan SIM, tanggal selesai pembuatan SIM, Id konsumen, nama konsumen yang akan dibuatkan SIM, alamat konsumen, No hp, jumlah yang dibayarkan konsumen, dan pengembalian pembayaran yang dilakukan oleh konsumen.

Gambar 16. *Form* Cetak Data Transaksi SIM

Form ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk mencetak laporan data SIM. Tampilan form cetak laporan data Pembayaran. Pada *form* cetak surat laporan data SIM terdapat 2 tanggal, tanggal pertama waktu awal data yang akan dicetak dan tanggal yang kedua akhir data yang akan dicetak. Tombol Cetak berfungsi untuk menampilkan data secara seleksi, dengan cara mengisi keterangan Tanggal yang akan dicetak sampai dengan tanggal yang akan dicetak. Tampilan di bawah ini merupakan laporan data pembayaran secara seleksi berdasarkan tanggal, adapun laporan tersebut didapat berdasarkan input-an data kontrak.

Laporan Transaksi Jasa Pembuatan SIM

Tanggal	Pilih	Dipn	Dipn	Dipn	Keterangan	Alamat	Dipn	Dipn	Sisa		
4/9/2016	SDI.A	Dip	450.000	Dip	400.000	Rina Pratiwi	D. Ardana No.15	Dip	450.000	Dip	0
4/9/2016	SDI.A	Dip	450.000	Dip	400.000	Rahmawati	Kp. Kembangan	Dip	300.000	Dip	150.000
10/3/2016	SDI.A	Dip	250.000	Dip	500.000	RTZ	Kp. Kembangan	Dip	450.000	Dip	100.000
Total										= Rp1.450.000	
										= Rp1.300.000	
Labu										= Rp150.000	

Gambar 17. Tampilan *Form* Cetak Data Transaksi Pajak

Tampilan *Form* ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk mencetak laporan data Pajak. Pada *form* cetak surat laporan data jasa terdapat 2 tanggal, tanggal pertama waktu awal data yang akan dicetak dan tanggal yang kedua akhir data yang akan dicetak. Tombol Cetak berfungsi untuk menampilkan data secara seleksi, dengan cara mengisi keterangan Tanggal yang akan dicetak sampai dengan tanggal yang akan dicetak. Tampilan di bawah ini merupakan laporan data pembayaran secara seleksi berdasarkan tanggal, adapun laporan tersebut didapat berdasarkan input-an data kontrak.

Gambar 18. Tampilan *Form* Cetak Data Transaksi Stir

Form ini merupakan tampilan yang berfungsi untuk mencetak laporan data Stir. Pada *form* cetak surat laporan data Stir terdapat 2 tanggal, tanggal pertama waktu awal data yang akan dicetak dan tanggal yang kedua akhir data yang akan dicetak. Tombol Cetak berfungsi untuk menampilkan data secara seleksi, dengan cara mengisi keterangan Tanggal yang akan dicetak sampai dengan tanggal yang akan dicetak. Tampilan di bawah ini merupakan laporan data pembayaran secara seleksi berdasarkan tanggal, adapun laporan tersebut didapat berdasarkan input-an data kontrak. Untuk melihat tampilan laporan data pembayaran dapat dilihat pada gambar 19.

Laporan Transaksi Kursus

No	Paket	Pertemuan	Tanggal	Harga	Konsumen ID	Nama Konsumen	No Hp	Bayar	Sisa
1	I	3	10/4/2016	Rp. 550.000	908901987	Riza Gunawan	08178997654321	Rp. 550.000	Rp. 0
2	II	5	10/3/2016	Rp. 750.000	0101902346654	Aminah Dhini	081278933333	Rp. 650.000	Rp. 100.000

Gambar 19. Laporan Data Transaksi STIR

Gambar 20. Tampilan Form Ubah Password

Tampilan *form* ini, berfungsi untuk merubah/mengganti *password* yang digunakan sebelumnya oleh pengguna dengan *password* yang baru. Tombol ubah, berfungsi untuk menggantikan *password* lama dengan *password* yang baru. Caranya, dengan mengisi kotak teks *password* lama, *password* baru, kemudian *confirm password* yang ada pada *frame*.

Hasil Pengujian Sistem

Berikut ini merupakan skenario pengujian dan pengujian sistem dengan metode *blackbox*.

Tabel 2. Hasil Pengujian Sistem

No	Form Uji	Skenario Uji	Hasil Yang Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Form Login	<p>Inputan data <i>user name</i> dan <i>Passwr</i>d yang salah</p> <p>Inputan data <i>user name</i> dan <i>password</i> yang benar</p>	<p>Ketika <i>file username</i> dan <i>password</i> diinputkan data yang salah dan <i>login</i> di klik maka dilakukan proses pengecekan data <i>login</i> salah, maka akan ditampilkan pesan kesalahan.</p> <p>Ketika <i>fileusername</i> dan <i>password</i> diinputkan data yang benar dan tombol <i>login</i> di klik, maka akan dilakukan proses pengecekan data <i>login</i> dan langsung masuk ke <i>form menu utama</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai • Sesuai

				[] Tidak Sesuai
2	Form Master Jasa	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Jasa secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai
3	Form Master Kursus	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Kursus secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai
4	Form Master SIM	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data SIM secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai
5	Form Master Konsumen	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Konsumen secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai
6	Form Master Kendaraan	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Kendaraan secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai
7	Form Transaksi Jasa	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Transaksi Jasa secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai [] Tidak Sesuai
8	Form Transaksi	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan	Masukan data Transaksi Kursus secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai

	Kursus	data ke dalam <i>database</i>	untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai
9	Form Transaksi SIM	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Transaksi SIM secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai
10	Form Cetak Laporan	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Laporan secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai
11	Form Ubah Password	Tombol simpan memiliki fungsi agar dapat menyimpan data ke dalam <i>database</i>	Masukan data Pengguna secara lengkap pada <i>textbox</i> yang telah disediakan dan di klik tombol simpan untuk menyimpan kedalam <i>database</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Sesuai <input type="checkbox"/> Tidak Sesuai

Tahap ini berfokus pada pengujian rincian logika program. Pengujian bertujuan mengungkap dan menghilangkan kesalahan-kesalahan yang ada sehingga program dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan pengguna.

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dalam pembahasan maka dapat diambil kesimpulan bahwa, dalam perusahaan yang bergerak dibidang jasa sangat diperlukan peningkatan pelayanan yang didukung oleh teknologi yang mengandalkan komputer, dimana perkembangan teknologi memberikan fasilitas yang semakin banyak untuk menguntungkan penggunanya, antara lain:

1. Perancangan aplikasi pembayaran pajak menggunakan alat dan bahan yaitu Data Flow Diagram, Diagram Konteks, Entity Relational Diagram, Delphi 7 dan SQLyog yang dapat diakses dengan mudah.

2. Sistem ini selain membantu karyawan juga meningkatkan pelayanan dan mempermudah setiap transaksi pembayaran., pencarian data, serta pembuatan laporan.

REFERENSI

- Ade, A. P., & Novri, N. H. (2019). APLIKASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI PT. TELKOM PALEMBANG (KOPEGTEL) MENGGUNAAAndrian, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Proyek Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), . *Jurnal Informanika*, 5(2).
- Agustina, I., & Isnaini, F. (2020). Sistem Perhitungan dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada Universitas XYZ. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi (JIITI)*, 1(2), 24–29.
- Andrian, D. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Pengawasan Proyek Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 2(1), 85–93.
- Arnova, T., & Ahmad, I. (2015). Sistem Informasi E-Document Korespodensi Pada Korem 043/Gatam. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(2), 15–18.
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12.
- Azmi, M., Kharisma, A. P., & Akbar, M. A. (2019). Evaluasi User Experience Aplikasi Mobile Pemesanan Makanan Online dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus GrabFood). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(8), 7963–7972.
- Bararah, A. S., Ernawati, & Andreswari, D. (2017). Implementasi Case Based Reasoning. *Jurnal Rekursif*, 5(1), 43–54.
- Borman, R. I., Rosidi, A., & Arief, M. R. (2017). Evaluasi penerapan sistem informasi manajemen kepegawaian (simpeg) di badan kepegawaian daerah kabupaten pamekasan dengan pendekatan human-organization-technology (hot) fit model. *Respati*, 7(20).
- Borman, R. I., Yasin, I., Darma, M. A. P., Ahmad, I., Fernando, Y., & Ambarwari, A. (2020). Pengembangan dan pendampingan sistem informasi pengolahan pendapatan jasa pada PT. DMS Konsultan Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(2).
- Dellia, P., Antoni, T. T., & Sulistiani, H. (2017). Rancang Bangun Sistem Infomasi Pengukuran Kesehatan Laporan Keuangan pada Perusahaan Jasa (Studi Kasus Perusahaan Jasa yang Terdaftar di BEI). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 24–28.
- Gunawan D. (2020). *Komparasi Algoritma Support Vector Machine Dan Naïve Bayes Dengan Algoritma Genetika Pada Analisis Sentimen Calon Gubernur Jabar 2018-2023*. V(1), 135–138. <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Hasanah, & Hanifah, A. (2020). PERAN FOTO PRODUK, ONLINE CUSTOMER REVIEW, ONLINE CUSTOMER RATING PADA MINAT BELI KONSUMEN. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, 1(1), 37–47. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JMMB/article/view/5917>
- Hidayat, R. (2014). Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Sisfotek Global*.

- Irvansyah, F., Setiawansyah, S., & Muhaqiqin, M. (2020). Aplikasi Pemesanan Jasa Cukur Rambut Berbasis Android. *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 26–32.
- Juliyanto, F., & Parjito, P. (2021). REKAYASA APLIKASI MANAJEMEN E-FILLING DOKUMEN SURAT PADA PT ALP (ATOSIM LAMPUNG PELAYARAN). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 43–49.
- Juniansyah, B. D., Susanto, E. R., & Wahyudi, A. D. (2020). Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer Untuk Zero Seven Entertainment. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(1), 41–46.
- Kadir, A. (2003). *Dasar Pemrograman web dinamis menggunakan PHP*.
- Kusniyati, H. (2016). Culture is a way of life that developed and shared by a group of people , and inherited from one technology as a competitive sector that can added value to the business processes that run . The development of information and communication technology make. *APLIKASI EDUKASI BUDAYA TOBA SAMOSIR BERBASIS ANDROID Harni*, 9(1), 9–18.
- Mardinata, E., & Khair, S. (2017). *Membangun Sistem Informasi Pengelolaan Data Nasabah*. 17(1), 27–35.
- Napianto, R., Utami, E., & Sudarmawan, S. (2017). VIRTUAL PRIVATE NETWORK (VPN) PADA SISTEM OPERASI WINDOWS SERVER SEBAGAI SISTEM PENGIRIMAN DATA PERUSAHAAN MELALUI JARINGAN PUBLIK (STUDI KASUS: JARINGAN TOMATO DIGITAL PRINTING). *Respati*, 7(20).
- Novianti, H., Allsela, M., & Nurul. (2016). Penerapan Konsep Customer Relationship Management (Crm) Pada Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Di Swadaya Futsal Palembang. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 8(2), 2355–4614.
- Nurkholis, A., Susanto, E. R., & Wijaya, S. (2021). Penerapan Extreme Programming dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Publik. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 124–134.
- Pandu Buana, Y., & Destiani Siti Fatimah, D. (2016). Pengembangan Sistem Pakar Diagnosis Penyakit Kelinci. *Jurnal Algoritma*, 12(2), 596–601.
<https://doi.org/10.33364/algoritma/v.12-2.596>
- Pintoko, B. M., & L., K. M. (2018). Analisis Sentimen Jasa Transportasi Online pada Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *E-Proceeding of Engineering*, 5(3), 8121–8130.
- Prasetyo, K., & Suharyanto, S. . (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web Pada Koperasi Ikitama Jakarta. *Jurnal Teknik Komputer*, 5(1), 119–126.
<https://doi.org/10.31294/jtk.v5i1.4967>
- Purnomo, D., Irawan, B., & Brianorman, Y. (2017). Sistem Pakar Diagnosa Penyakit Pada Kucing Menggunakan Metode Dempster-Shafer Berbasis Android. *Jurnal Coding Sistem Komputer Untan*, 05(1), 23–32.
- Pusparini, N. N., Munawar, A., Waluyo, A., Sutarya, S., & Setiawansyah, S. (2017). Penerapan Desain Interior Dengan Menggunakan Sistem Market Jasa Dekorasi Dan Wordpress. *Proceedings of the Informatics Conference*, 3(4).
- Puspita, K., Alkhalifi, Y., & Basri, H. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Website Dengan Metode Spiral. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 23(1), 35–42.
<https://doi.org/10.31294/p.v23i1.10434>
- Rachmat, C. A. (2010). *Algoritma dan Pemrograman dengan Bahasa C; Konsep Teori, dan implementasi*.
- Raharjo, B. (2016). *Modul Pemrograman WEB (HTML, PHP, MySQL)* (3rd ed.).

- Riski, D. (2018). Pengaruh Total Pendapatan Daerah Dan Pajak Daerah Terhadap Laju Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Lampung. *TECHNOBIZ : International Journal of Business*, 1(1), 1. <https://doi.org/10.33365/tb.v1i1.182>
- Riskiono, S. D., Hamidy, F., & Ulfia, T. (2020). Sistem Informasi Manajemen Dana Donatur Berbasis Web Pada Panti Asuhan Yatim Madani. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 21–26.
- Riskiono, S. D., & Reginal, U. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour). *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 6(2), 51–62.
- Romdhoni, A. H., Tho'in, M., & Wahyudi, A. (2012). Sistem Ekonomi Perbankan Berlandaskan Bunga (Analisis Perdebatan Bunga Bank Termasuk Riba Atau Tidak). *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 13(01).
- Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 87–94.
- Sari, T. D. R. (2014). *PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, KONTROL PERILAKU PERSEPSIAN TERHADAP PERILAKU KEPATUHAN PAJAK WP BADAN*. Universitas Lampung.
- Setiawan, D. (2018). Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya. *JURNAL SIMBOLIKA: Research and Learning in Communication Study*, 4(1), 62. <https://doi.org/10.31289/simbollika.v4i1.1474>
- Siregar, D. A., & Hambali, H. (2020). Alat Pembasmi Hama Tanaman Padi Otomatis Berbasis Mikrokontroler Menggunakan Tegangan Kejut Listrik. *JTEIN: Jurnal Teknik Elektro Indonesia*, 1(2), 55–62. <https://doi.org/10.24036/jtein.v1i2.17>
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14.
- Suryono, R. R. (2021). *Moodle Implementation for E-Learning : A Systematic Review Moodle Implementation for E-Learning : A Systematic Review*. September. <https://doi.org/10.1145/3479645.3479646>
- SUSANTO, E. (2019). *PELAKSANAAN PERATURAN MENTERI PERDAGANGAN TERKAIT PERSELISIHAN HARGA BARANG BERDASARKAN PERMENDAG NOMOR 35M-DAG/PER/7/2013 TENTANG PENCANTUMAN HARGA BARANG DAN JASA YANG DIPERDAGANGKAN DI INDOMARET.(STUDI KASUS INDOMARET DI KECAMATAN TAMPAN)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Tantowi, A., Pasha, D., & Priandika, A. T. (2021). IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN BERBASIS SMS GATEWAY (Studi Kasus: SMK NEGERI 1 Bandar Lampung). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2).
- Wiguna, P. D. A., Swastika, I. P. A., & Satwika, I. P. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Point of Sales Distro Management System dengan Menggunakan Framework React Native. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(3), 149–159. <https://doi.org/10.25077/teknosi.v4i3.2018.149-159>