

SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENENTUAN KENAIKAN JABATAN PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE MENGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS AHP

Riyan Muammar Syarief
Informatika
riyanmuammarsyarief@gmail.com

Abstrak

Kenaikan jabatan pada PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya merupakan suatu bentuk pencapaian prestasi dan potensi pegawai sesuai dengan tugas pekerjaan yang dimilikinya. Pada pelaksanaannya sistem yang digunakan dalam pengangkatan jabatan pada PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya masih bersifat manual dimana menentukan kenaikan jabatan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya harus terlebih dahulu melihat agen yang memenuhi kriteria dalam hal kenaikan jabatan, kriteria tersebut diantara lain besarnya produksi setiap masing-masing agen, jumlah kaki agen, jumlah group total, lisensi kerja serta masa kerja dari agen tersebut, sehingga membutuhkan waktu bagi pimpinan dalam mengambil keputusan pengangkatan jabatan. Berdasarkan permasalahan tersebut PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya dirasa perlu merubah sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Adapun metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang terjadi adalah tinjauan pustaka, pengamatan, wawancara, analisis data sistem dan perancangan sistem. Sementara untuk perancangan sistem kenaikan jabatan pada PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya menggunakan AHP (Analytic Hierarchy Process) dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman web dengan tool Macromedia Dreamweaver 8 dan database SQL dengan tool MySQL. Hasil dari Sistem Pengambilan Keputusan Penentuan Kenaikan Jabatan Pada PT Prudential Life Assurance Menggunakan Metode AHP dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini memberikan kemudahan dalam proses penentuan kenaikan jabatan pada PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya dapat menyelesaikan masalah yang ada saat ini..

Kata Kunci: *Sistem Pendukung Keputusan, Jabatan, AHP, Black-Box Testing*

PENDAHULUAN

Sistem pengambilan keputusan (Decision Support Systems) adalah sistem informasi yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan, dapat juga dikatakan sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi-terstruktur yang spesifik. PT Prudential Life Assurance atau lebih dikenal dengan Asuransi Prudential, merupakan bagian dari Prudential plc, yang menyediakan berbagai produk meliputi asuransi kesehatan, asuransi pendidikan, asuransi income dan produk lain yang senantiasa berkembang dan dirancang memenuhi dan melengkapi setiap kebutuhan para nasabahnya di Indonesia (Kurniawati & Ahmad, 2021; Lestari & Savitri Puspaningrum, 2021; Septilia

et al., 2020; Wibowo & Priandika, 2021; Yunita Amelia, 2022). Kenaikan jabatan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya merupakan suatu bentuk pencapaian prestasi dan potensi karyawan sesuai dengan tugas dan pekerjaan yang dimilikinya. Pada pelaksanaannya, sistem yang berjalan dalam pengangkatan jabatan pada PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya masih bersifat manual dimana menentukan kenaikan jabatan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya harus terlebih dahulu melihat agen manakah yang memenuhi kriteria dalam hal kenaikan jabatan, kriteria tersebut diantaranya adalah besarnya produksi setiap masing-masing agen, jumlah kaki agen, jumlah group total, lisensi kerja serta masa kerja dari agen tersebut, sehingga membutuhkan waktu bagi pimpinan dalam mengambil keputusan pengangkatan jabatan (Irawan et al., 2019; Isnian & Suaidah, 2016; Maryana & Permatasari, 2021; R. Nuraini, 2022; Surahman & Nursadi, 2019; Wantoro, Rusliyawati, et al., 2021). Untuk mengatasi permasalahan tersebut, PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya dirasa perlu merubah sistem dari manual menjadi sistem terkomputerisasi serta menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) (Nurkholis & Sitanggang, 2020; Rusliyawati & Wantoro, 2021; Syarifah, 2022; Wantoro et al., 2020). Metode ini dipilih karena mampu menyeleksi kandidat terbaik dari sejumlah karyawan yang ada, berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, sehingga memudahkan dalam hal pengangkatan jabatan

KAJIAN PUSTAKA

Sistem Pengambilan Keputusan

Sistem pengambilan keputusan atau *Decision Support System (DSS)* adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer termasuk sistem berbasis pengetahuan atau manajemen pengetahuan yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan (Dinasari et al., 2020; Herlinda et al., 2021; Pradhana Phandu, 2020; Wantoro, Samsugi, et al., 2021). Dapat dikatakan sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi terstruktur yang spesifik. Sistem yang berkemampuan mendukung analisis *ad hoc* data, dan pemodelan keputusan, berorientasi keputusan, orientasi perencanaan masa depan, dan digunakan pada saat-saat yang tidak biasa (Cahya, 2021; Fernando et al., 2021; Sulistiani et al., 2022).

Jabatan

Suatu kedudukan yang menunjukkan tugas, tanggung jawab, wewenang, dan hak pekerja dalam suatu satuan organisasi (N. Nuraini & Ahmad, 2021). Jabatan adalah kedudukan yang menunjukkan tingkat seorang pegawai dalam susunan kepegawaian dan digunakan sebagai dasar penggajian. Dari pengertian diatas dapat dijelaskan bahwa jabatan adalah suatu kedudukan dalam susunan kepegawaian yang menunjukkan tugas, wewenang, tanggung jawab, dan hak pekerja dalam suatu satuan organisasi (Az zuhri & Permanasari, 2019; Darim, 2020; Rahmat et al., 2021).

Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)

Pada dasarnya, proses pengambilan keputusan adalah memilih suatu alternatif. Peralatan utama AHP adalah sebuah hierarki fungsional dengan input utamanya persepsi manusia. Keberadaan hierarki memungkinkan dipecahnya masalah kompleks atau tidak terstruktur dalam sub-sub masalah, lalu menyusunnya menjadi suatu bentuk hierarki (Melanda et al., 2023; Oktaviani, 2021; Priandika, 2016; Sugara et al., 2021). AHP memiliki banyak keunggulan dalam menjelaskan proses pengambilan keputusan. Salah satunya adalah dapat digambarkan secara grafis sehingga mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat dalam pengambilan keputusan

PHP

PHP (akronim dari PHP *Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa pemrograman berbasis *web* yang memiliki kemampuan untuk memproses data dinamis (Isnain et al., 2022; Ramadhanu & Priandika, 2021; *A Sensor-Based Garbage Gas Detection System*, 2021; Setiawansyah et al., 2021). PHP dikatakan sebagai sebuah *server-side embedded script language* artinya sintaks dan perintah yang diberikan akan sepenuhnya dijalankan oleh *server* tetapi disertakan pada halaman HTML biasa (Budiman et al., 2021; Faqih et al., 2022; Herdiansah et al., 2021; Prabowo & Damayanti, 2021; Rizki & Op, 2021; Wijaya et al., 2022). Aplikasi yang dibangun oleh PHP pada umumnya akan memberikan hasil pada *web browser*, tetapi prosesnya secara keseluruhan dijalankan di *server*. Pada prinsipnya *server* akan bekerja apabila ada permintaan dari *client*. Dalam hal ini *client* menggunakan kode-kode PHP untuk mengirimkan permintaan ke *server* (Budianto et al., 2020; Darwis et al., 2022; Rosmalasari et al., 2020; Yanuarsyah et al., 2021);(Tastilia et al., 2022).

METODE

Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara (*interview*)

Metode wawancara adalah suatu model data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pimpinan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya. Pada tahap ini wawancara penulis sebagai pewawancara mengumpulkan data secara tatap muka dengan sumber data (pimpinan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya).

2. Tinjauan Pustaka (*Library Research*)

Metode ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui sumber-sumber bacaan yang terkait dengan data yang dibutuhkan, sehingga penulis dapat menganalisis data yang akan disusun dalam menunjang proses penelitian.

3. Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem pengambilan keputusan penentuan kenaikan jabatan pada PT Prudential Life Assurance, ada beberapa tahap yang akan dilakukan adalah :

a. Tahapan Akuisi Pengetahuan

Pada bagian ini dilakukan proses pengumpulan data kriteria kenaikan jabatan yang melibatkan pimpinan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya sebagai narasumber.

b. Tahapan Perancangan Sistem

Dalam tahapan ini dirancang *interface* menyangkut *interface* untuk penginputan data, pemrosesan data dan *interface* laporan.

c. Tahapan Implementasi

Dalam tahapan ini rancangan yang sudah dibuat pada tahapan sebelumnya di terjemahkan dalam sintaks bahasa pemrograman.

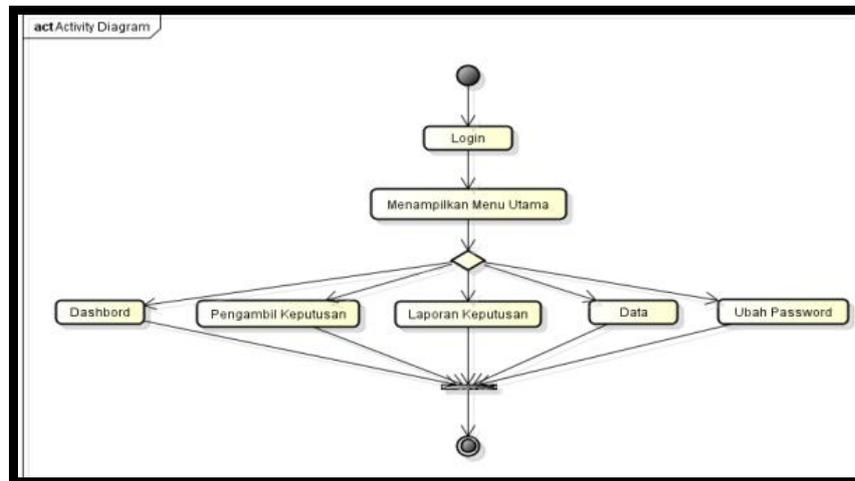
d. Tahapan Pengujian Sistem

Dalam tahapan ini peneliti melakukan pengujian dengan beberapa cara yaitu :

1. Uji aplikasi dengan menggunakan *Black Box*,
2. Uji implementasi dengan memberikan *quisioner* kepada pimpinan dan karyawan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya.

Analisis Sistem

Gambaran umum sistem yang diusulkan dalam proses Pembangunan Sistem Pengambilan Keputusan Penentuan Kenaikan Jabatan Pada PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya ini nantinya akan dikelola oleh seorang petugas.

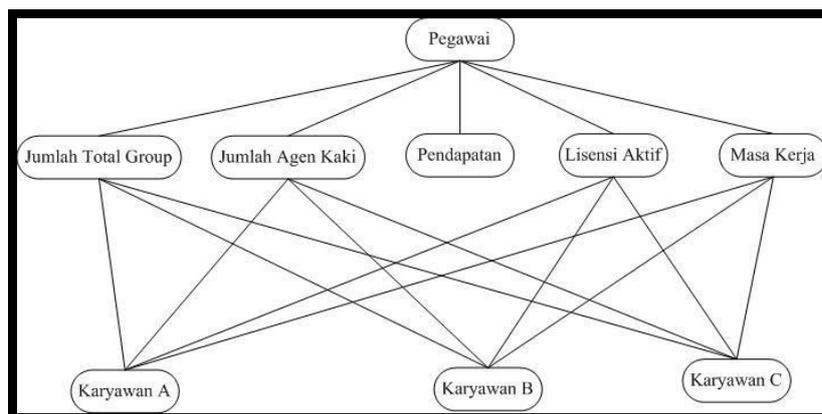


Gambar 1. Perancangan Activity Diagram

Analisa AHP (Analytical Hierarchy Process)

Penentuan Struktur Hirarki

Berikut adalah hierarki kenaikan jabatan pada PT Prudential Life Assurance yang dijadikan dasar kriteria dan harus dimasukkan dalam sistem ini, dapat dilihat pada gambar berikut ini :



Gambar 2. Struktur AHP Kenaikan Jabatan karyawan

Pada gambar struktur AHP Kenaikan Jabatan Karyawan diatas dengan kriteria dapat dijelaskan bahwa :

1. Pendapatan untuk produksi yang ingin melakukan kenaikan jabatan :

- a. Agen menuju Unit Manager sebesar Rp. 150.000.000,00.
2. Jumlah kaki yang ingin melakukan kenaikan jabatan :
 - a. Agen menuju Unit Manager sebanyak ≥ 4 dengan pendapatan masing-masing agen sebesar Rp. 30.000.000,00.
 - b. Unit Manager menuju Senior Unit Manager sebanyak ≥ 6 dengan pendapatan masing-masing agen sebesar Rp. 30.000.000,00.
 - c. Senior Unit Manager menuju Agen Manager sebanyak ≥ 6 dengan pendapatan masing-masing agen sebesar Rp. 30.000.000,00.
3. Total Jumlah *Group* yang ingin melakukan kenaikan jabatan :
 - a. Agen menuju Unit Manager sebesar Rp. 300.000.000,00.
 - b. Unit Manager menuju Senior Unit Manager sebesar Rp. 900.000.000,00.
 - c. Senior Unit Manager menuju Agen Manager sebesar Rp. 2.700.000.000,00.
4. Memiliki lisensi aktif dengan masa aktif 2 tahun.
5. Masa kerja minimal 6 bulan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi Program

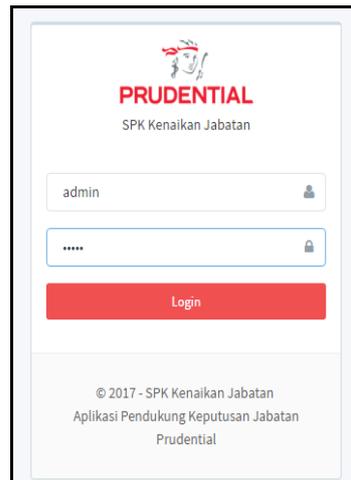
Dalam pembahasan ini akan dibahas mengenai hasil dari penelitian yaitu mulai dari tampilan aplikasi (*interface*), bagaimana cara kerja dan apa yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat penulis. Berikut ini rancangan antarmuka (*interface*) Sistem Pengambilan Keputusan Penentuan Kenaikan Jabatan Pada PT Prudential Life Assurance Menggunakan Metode AHP.

Form Login

Tampilan *form login* berfungsi sebagai komponen pembantu keamanan dalam penggunaan aplikasi ini. *Form login* merupakan *form* yang harus diisi oleh admin. *Form login* akan tampil pada saat aplikasi mulai di jalankan. Admin yang telah memiliki hak akses terhadap aplikasi diwajibkan mengisi *username* dan *password*. Untuk menjalankan aplikasi ini terlebih melakukan langkah berikut ini :

1. Masukkan *username* dengan nama admin.
2. Masukkan *password* dengan nama admin.
3. Tekan tombol *login* untuk mulai menjalankan aplikasi.

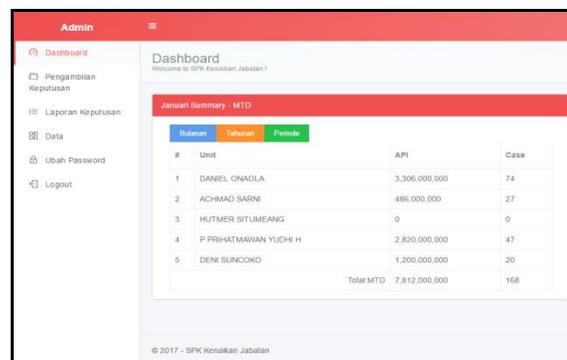
Berikut ini tampilan *login*:



Gambar 3. *Form Login*

Form Menu Utama

Form menu utama merupakan *form* utama yang berfungsi untuk mengakses menu-menu atau *form* lainnya yang terdapat didalam aplikasi. *Form* menu utama akan tampil setelah admin sukses melakukan *login*. Ada saat *form* aktif, admin dapat memilih menu yang terdapat di dalam *form* menu utama. *Form* menu utama memiliki tiga menu utama yaitu : Pengambilan Keputusan, Laporan Keputusan, Data, dan Ubah *Password*. Berikut ini tampilan *form* menu utama:



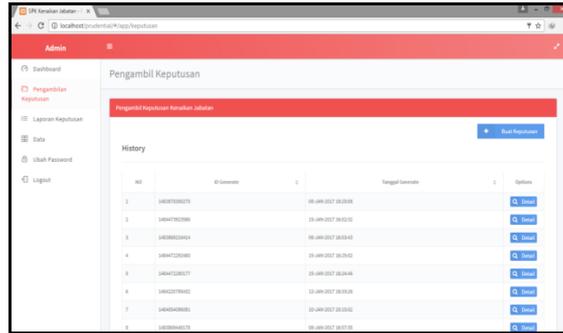
#	Unit	API	Case
1	DANIEL ONADLA	3.306.000.000	74
2	ACHMAD SARINI	486.000.000	27
3	HUTMER SITUMEANG	0	0
4	P PRIHATMAWAN YUDHI H	2.820.000.000	47
5	DENI SUNCOKO	1.200.000.000	20
Total MTD		7.812.000.000	168

Gambar 4. *Form Menu Utama*

Form Pengambil Keputusan

Form pengambilan keputusan berfungsi untuk mengolah data pengambil keputusan kenaikan jabatan berdasarkan periode. Untuk menampilkan fasilitas *form* pengambilan keputusan dengan cara berikut ini :

1. Pilih menu pengambilan keputusan.



Gambar 5. Form Pengambilan Keputusan

SIMPULAN

Berdasarkan rumusan masalah, hasil penelitian dan pembahasan mengenai sistem pengambilan keputusan penentuan kenaikan jabatan pada PT Prudential Life Assurance menggunakan metode AHP dapat diambil kesimpulan, yaitu :

1. Sistem yang dibangun dengan terkomputerisasi dan terintegrasi dengan baik dapat membantu pimpinan PT Prudential Life Assurance Kantor Cabang Bandar Jaya dalam menentukan keputusan dalam penentuan suatu jabatan.
2. Dengan menggunakan sistem pendukung keputusan kenaikan jabatan dengan metode *Analytic Hierarchy Process* dengan menggunakan lima kriteria untuk menentukan nilai karyawan, yaitu jumlah produksi, jumlah kaki agen, jumlah *group* total, lisensi kerja, dan masa kerja dapat membantu dalam mengambil suatu keputusan

REFERENSI

- Az zuhri, F. M., & Permanasari, K. I. P. (2019). Analisis Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Fis Universitas Negeri Malang. *Ekonomi Bisnis*, 24(2), 93. <https://doi.org/10.17977/um042v24i2p93-103>
- Budianto, Fitri, I., & Winarsih. (2020). Expert System for Early Detection of Disease in Corn Plant Using Naive Bayes Method. *Jurnal Mantik Volume 3 Number 4, February 2020*, Pp. 308-317 E-ISSN 2685-4236, 3(Tebruary), 308–317.
- Budiman, A., Sunariyo, S., & Jupriyadi, J. (2021). Budiman, Arief, Sunariyo Sunariyo, and Jupriyadi Jupriyadi. 2021. “Sistem Informasi Monitoring Dan Pemeliharaan Penggunaan SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition).” *Jurnal Tekno Kompak* 15(2): 168.Sistem Informasi Monitoring dan Pemeliharaan Pengg. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 168. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1159>
- Cahya, T. N. (2021). *SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN SUPPLIER FASILITAS RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE PROFILE*. 2(1), 110–121.

- Darim, A. (2020). Manajemen Perilaku Organisasi Dalam Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Kompeten. *Munaddhomah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 22–40. <https://doi.org/10.31538/munaddhomah.v1i1.29>
- Darwis, D., Paramita, C. D., Yasin, I., & Sulistiani, H. (2022). Pengembangan Sistem Pengendalian Arus Kas Menggunakan Metode Direct Cash Flow (Studi Kasus : Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Daerah Provinsi Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(1), 9–18. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v2i1.1874>
- Dinasari, W., Budiman, A., & Megawaty, D. A. (2020). Sistem Informasi Manajemen Absensi Guru Berbasis Mobile (Studi Kasus: Sd Negeri 3 Tangkit Serdang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 50–57.
- Faqih, Y., Rahmanto, Y., Ari Aldino, A., & Waluyo, B. (2022). Penerapan String Matching Menggunakan Algoritma Boyer-Moore Pada Pengembangan Sistem Pencarian Buku Online. *Bulletin of Computer Science Research*, 2(3), 100–106. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v2i3.172>
- Fernando, Y., Ahmad, I., Azmi, A., & Borman, R. I. (2021). Penerapan Teknologi Augmented Reality Katalog Perumahan Sebagai Media Pemasaran Pada PT. San Esha Arthamas. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 62–71.
- Herdiansah, A., Borman, R. I., & Maylinda, S. (2021). Sistem Informasi Monitoring dan Reporting Quality Control Proses Laminating Berbasis Web Framework Laravel. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(2), 13. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i2.1091>
- Herlinda, V., Darwis, D., & Dartono, D. (2021). ANALISIS CLUSTERING UNTUK RECREDESIALING FASILITAS KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE FUZZY C-MEANS. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 94–99.
- Irawan, A., Rohaniah, R., Sulistiani, H., & Priandika, A. T. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemilihan Tempat Servis Komputer di Kota Bandar Lampung Menggunakan Metode AHP. *Jurnal Tekno Kompak*, 13(1), 30–35.
- Isnain, A. R., Prasticha, D. A., & Yasin, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Biaya Pendidikan (Studi Kasus : Smk Pangudi Luhur Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(1), 28–36. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v2i1.1876>
- Isnian, A. R., & Suaidah, Y. T. U. (2016). Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Asisten Dosen Pada Perguruan Tinggi Teknokrat Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jupiter*, 2(1).
- Kurniawati, R. D., & Ahmad, I. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KELAYAKAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH DENGAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING PADA UPTD PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 74–79.
- Lestari, G., & Savitri Puspaningrum, A. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Tunjangan Karyawan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp)

- Studi Kasus: Pt Mutiara Ferindo Internusa. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 38–48. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Maryana, S., & Permatasari, B. (2021). *PENGARUH PROMOSI DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Gerai Baru Es Teh Indonesia di Bandar Lampung)*. 4(2), 62–69.
- Melanda, D., Surahman, A., & Yulianti, T. (2023). Pengembangan Media Pembelajaran IPA Kelas IV Berbasis Web (Studi Kasus : SDN 02 Sumberejo). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 4(1), 28–33.
- Nuraini, N., & Ahmad, I. (2021). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Metode Key Performance Indicator Untuk Rekomendasi Kenaikan Jabatan (Studi Kasus: Kejaksanaan Tinggi Lampung). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(3), 81. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Nuraini, R. (2022). *Pendukung Keputusan Pemilihan Vendor IT Menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) Sistem*. 2.
- Nurkholis, A., & Sitanggang, I. S. (2020). Optimalisasi model prediksi kesesuaian lahan kelapa sawit menggunakan algoritme pohon keputusan spasial. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 8(3), 192–200.
- Oktaviani, L. (2021). Penerapan Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan Berbasis Web Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pesawaran. *Jurnal WIDYA LAKSMI (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(2), 68–75.
- Prabowo, & Damayanti. (2021). E-Marketing Jasa Laundry Dengan Metode Sostac. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(4), 1–6. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Pradhana Phandu, F. (2020). Pengembangan Aplikasi Android Sistem Informasi Manajemen Kebencanaan Pengurangan Resiko Bencana (SIMAK PRB) Meningkatkan Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana di Kabupaten Blitar. *REVITALISASI: Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2017), 54–67.
- Priandika, A. T. (2016). Model Penunjang Keputusan Penyeleksian Pemberian Beasiswa Bidikmisi Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Teknoinfo*, 10(2), 26–31.
- Rahmat, M., Akib, H., Muh, R., Sakawati, H., & Aslinda, A. (2021). Hubungan Budaya Organisasi Dengan In ovasi Perusahaan Correlation of Organiz ational Culture with Com. Aslinda Aslinda. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS*, 4(2), 145–152.
- Ramadhanu, P. B., & Priandika, A. T. (2021). Rancang Bangun Web Service Api Aplikasi Sentralisasi Produk Umkm Pada Uptd Plut Kumkm Provinsi Lampung. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 59–64. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Rizki, M. A. K., & Op, F. (2021). Rancang Bangun Aplikasi E-Cuti Pegawai Berbasis

- Website (Studi Kasus : Pengadilan Tata Usaha Negara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 1–13.
- Rosmalasari, T. D., Lestari, M. A., Dewantoro, F., & Russel, E. (2020). Pengembangan E-Marketing Sebagai Sistem Informasi Layanan Pelanggan Pada Mega Florist Bandar Lampung. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 27. <https://doi.org/10.33365/jta.v1i1.671>
- Rusliyawati, R., & Wantoro, A. (2021). Model sistem pendukung keputusan menggunakan FIS Mamdani untuk penentuan tekanan udara ban. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Komputer*, 9(1), 56–63.
- A Sensor-based Garbage Gas Detection System, 1347 (2021) (testimony of Junaidy B. Sanger, Lanny Sitanayah, & Imam Ahmad). <https://doi.org/10.1109/CCWC51732.2021.9376147>
- Septilia, H. A., Parjito, P., & Styawati, S. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan menggunakan Metode AHP. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 34–41.
- Setiawansyah, S., Sulistiani, H., Sulistiyawati, A., & Hajizah, A. (2021). Perancangan Sistem Pengelolaan Keuangan Komite Menggunakan Web Engineering (Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gedong Tataan). *Komputika : Jurnal Sistem Komputer*, 10(2), 163–171. <https://doi.org/10.34010/komputika.v10i2.4329>
- Sugara, H., Marudut, V., Siregar, M., Sinaga, K., Hanafiah, M. A., & Dunan Pardede, H. (2021). *SAW and Electre Methods Implementation for Scholarship Awardee Decision*. 01, 4. <https://doi.org/10.31763/iota.v1i4.496>
- Sulistiani, H., Nuriansah, A., Wahyuni, E. D., Programming, E., Lembur, P. U., Informasi, S., Labinta, S., Studi, P., Informasi, S., & Indonesia, U. T. (2022). *Pengembangan Sistem Informasi Perhitungan Upah Lembur Karyawan Berbasis Web Pada PT Sugar Labinta*. 2(2), 69–76.
- Surahman, A., & Nursadi, N. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Kenaikan Gaji Karyawan Dengan Metode Topsis Berbasis Web. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 2(3), 82–87.
- Syarifah, I. (2022). Pengaruh Soft Selling dalam Media Sosial Instagram dan Celebrity Endorse Terhadap Keputusan Pembelian. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 6(1), 48–56. <https://doi.org/10.35308/jbkan.v6i1.5247>
- Tastilia, L., Megawaty, D. A., & Sulistiyawati, A. (2022). *MENINGKATKAN PELAYANAN TERHADAP SISWA (STUDY KASUS : SMA PGRI KATIBUNG)*. 3(2), 63–69.
- Wantoro, A., Muludi, K., & Sukisno, S. (2020). *Penerapan Logika Fuzzy pada Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Kelayakan Kualitas Telur Bebek*.
- Wantoro, A., Rusliyawati, R., & Wantoro, A. (2021). *Model sistem pendukung keputusan menggunakan FIS Mamdani untuk penentuan tekanan udara ban Decision support*

system model using FIS Mamdani for determining tire. 9(November 2020), 56–63.
<https://doi.org/10.14710/jtsiskom.2020.13776>

Wantoro, A., Samsugi, S., & Suharyanto, M. J. (2021). Sistem Monitoring Perawatan dan Perbaikan Fasilitas PT PLN (Studi Kasus : Kota Metro Lampung). *Jurnal TEKNO KOMPAK*, 15(1), 116–130.

Wibowo, D. O., & Priandika, A. T. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN GEDUNG PERNIKAHAN PADA WILAYAH BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE TOPSIS. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 73–84.

Wijaya, A., Hendrastuty, N., & Ghufroni An, M. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Berbasis Web (Studi Kasus: Pt Sembilan Hakim Nusantara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(1), 77.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>

Yanuarsyah, M. R., Muhaqiqin, M., & ... (2021). Arsitektur Informasi Pada Sistem Pengelolaan Persediaan Barang (Studi Kasus: Upt Puskesmas Rawat Inap Pardasuka Pringsewu). *Jurnal Teknologi Dan ...*, 2(2), 61–68.

Yunita Amelia, D. S. (2022). Pengaruh Gaya Hidup dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian pada Mahasiswa UMSU. *Jurnal Of Economic and Business Research*, 2(1), 47–56.