

PENGEMBANGAN SISTEM PELAYANAN DAN MANAJEMEN LAUNDRY BERBASIS WEB

Adam Rhaka Satria
Informatika
adamsa@gmail.com

Abstrak

Kota Bandar Lampung merupakan kota yang memiliki lokasi Laundry lebih dari 60 lokasi yang tersebar di berbagai kecamatan. Sebagian besar masyarakat yang ada di wilayah kota ini belum banyak mengetahui informasi tentang jasa masing-masing Laundry. Hal ini disebabkan karena di setiap lokasi Laundry belum menyediakan sarana sistem informasi yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat. Oleh karena itu diperlukan sistem informasi yang dapat menyajikan daftar jasa Laundry berdasarkan jenis layanan jasa yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Salah satu sistem yang dapat dikembangkan adalah membuat sistem informasi jasa Laundry berbasis web. Sistem informasi Laundry berbasis web merupakan teknologi terintegrasi untuk pelayanan melalui perangkat berbasis web. Sistem informasi Laundry berbasis web dapat dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan MySql untuk bisa diakses oleh admin dan pengguna. Dengan sistem informasi Laundry berbasis web pengguna dapat mengetahui pelayanan jasa pada saat pengguna mengaksesnya sehingga pelayanan jasa yang ditampilkan dapat disajikan dalam bentuk daftar yang perlihatkan informasinya untuk pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan mendapatkan informasi jasa pelayanan Laundry ke dalam sistem informasi berbasis web untuk wilayah kota Bandar Lampung. Sistem informasi yang akan dikembangkan diharapkan dapat mempermudah pengguna dalam informasi pelayanan jasa Laundry antara pemilik laundry dengan pengguna.

Kata Kunci: *website, web, pelayanan jasa Laundry, sistem informasi*

PENDAHULUAN

Teknologi juga berdampak pada evolusi dalam dunia bisnis yang dapat mempengaruhi bagaimana cara merencanakan, mengontrol, dan mengevaluasi aktivitas bisnis yang ada atau pendek kata melakukan pengawasan terhadap aktivitas yang kita kerjakan, baik dalam bentuk proyek maupun operasional sehari-hari (D. Damayanti, 2020; Hamidy, 2017; Isnain & Putra, 2023; Megawaty et al., 2021; Permatasari, 2019; Rekayasa & Elektro, 2007; Ria & Budiman, 2021; Samsugi et al., 2021; Suaidah, 2021; Sulistiani et al., 2020). Untuk menyelaraskan teknologi informasi yang digunakan pada dunia bisnis dengan perkembangan dunia bisnis, selama bertahun-tahun pengembangan di bidang teknologi informasi mencoba mengembangkan perangkat lunak yang fleksibel dan responsive terhadap perubahan kebutuhan bisnis (Abidin et al., 2022; D. Damayanti, Sulistiani, et al., 2020; Hakim & Darwis, 2016; Kurniawan, n.d.; Rahmanto, Ulum, et al., 2020; Rasyid, 2017; Sofa et al., 2020; Surahman, Wahyudi, et al., 2020; Syah, 2020; Wantoro, 2020). Kemajuan

teknologi berarti bahwa teknologi terkadang berkembang ke arah yang lebih canggih. Perkembangan ini didasarkan pada inovasi dan kreativitas manusia (Ahmad et al., 2021; D. Damayanti, Akbar, et al., 2020; Darwis, 2016; Fernando et al., 2021; Nugroho et al., 2016; Oktavia, 2017; Ruslaini et al., 2021; R. Sari et al., 2021; Surahman, Octaniansyah, et al., 2020; Suryono et al., 2018). Teknologi sebagai alat pemermudah pekerjaan manusia, erat kaitannya dengan kemajuan dan inovasi canggih dalam pengolahan informasi melalui media internet. Di era kini, banyak hal dan aspek di dunia yang dikerjakan bersangkutan dengan internet, mulai dari penggunaan aplikasi, sistem informasi, hingga situs-situs web. Salah satu pemanfaatan internet dalam hal pengolahan informasi dapat diterapkan pada perancangan suatu sistem. Perancangan suatu media sistem informasi berbasis web mengenai suatu objek dapat digunakan untuk memperkenalkan dan mempublikasikan objek tertentu tersebut kepada masyarakat maupun hanya sebagai pemermudah suatu pekerjaan (Athallah & Kraugusteeliana, 2022; Guru et al., 2021; Kardiansyah, 2019; Novanti & Suprayogi, 2021b, 2021a; Nurkholis et al., 2022; Oktaviani et al., 2021; Oktaviani & Mandasari, 2019; Pradana & Suprayogi, 2021; Riskiono et al., 2020).

Perkembangan yang terjadi pada bidang teknologi, khususnya teknologi informasi membuat setiap pelaku usaha membuat berbagai terobosan terbaru dalam memasarkan produknya. Hal tersebut dilakukan supaya bisa bertahan di tengah persaingan pasar yang semakin meningkat (Audrilia & Budiman, 2020b; N. N. Damayanti, 2019; Dinasari et al., 2020; Pratama & Priandika, 2020; Rahmadani et al., 2020; Rahmansyah & Darwis, 2020; A. D. Saputra & Borman, 2020; A. Saputra & Puspaningrum, 2021; M. P. Sari et al., 2021; Vidiarsari & Darwis, 2020). Sehingga banyak perusahaan, baik perusahaan rintisan atau pun perusahaan yang sudah lama menggunakan system teknologi informasi untuk memperlancar proses pemasaran produk mereka. Penggunaan teknologi dalam pemasaran membuat konsumen lebih mudah untuk berinteraksi dengan penjual atau pelaku usaha, karena segala informasi bisa tersaji dalam website atau aplikasi shopping yang bisa diakses oleh konsumen dengan menggunakan jaringan internet (Ayu et al., 2021; Budiman et al., 2021; Ilir, 2020; Megawati, 2017; Megawaty, 2020; Redy Susanto et al., 2022; Suryono et al., 2021; Susanto et al., 2022; Widiana. Rina, 2016; Yusmaida et al., 2020).

KAJIAN PUSTAKA

Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pemrosesan transaksi sehari-hari yang mendukung fungsi manajerial organisasi dalam kegiatan strategis suatu organisasi sehingga dapat menyediakan pihak eksternal tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Menggunakan sistem informasi untuk membantu kinerja menjadi lebih baik, lebih efisien dan lebih mudah. karena kemajuan teknologi informasi, telah memungkinkan berkembangnya sistem informasi yang semakin handal(Anggraini et al., 2020; Anna et al., 2021; Arnova & Ahmad, 2015; Dewi et al., 2021; Fitriyana & Sucipto, 2020; Paraswati et al., 2021; Rahmanto, Hotijah, et al., 2020; Sucipto et al., 2022; Suri & Puspaningrum, 2020; Susanto, 2021)

MySQL

MySQL adalah salah satu data bases management system (DBMS) dari sekian banyak DBMS seperti Oracle, MS SQL, Postagre SQL, dan lainnya”. MySQL berfungsi untuk mengolah database menggunakan bahasa SQL. MySQL bersifat open source sehingga kita bisa menggunakannya secara gratis. Pemograman PHP juga sangat mendukung/support dengan database MySQL(Audrilia & Budiman, 2020a; Lukman et al., 2021)

Personal Home Page (PHP)

bahasa pemrograman PHP yang merupakan bahasa pemrograman multi platform, PHP dapat dijalankan di semua komputer jika ada software XAMPP. PHP (Personal Home Page) adalah bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah web dan bisa digunakan pada HTML (Husni, 2014). Sistem ini menggunakan Database MySQL yang dapat dijalankan pada berbagai jenis komputer sehingga penerapan sistem tidak terbatas pada spesifikasi perangkat tertentu. (Munandar et al., 2020)

METODE

Tempat dan waktu penelitian

Kegiatan penelitian ini dilaksanakan di Jl. Sultan H. No.006, Kelurahan Kota, Sepang, Kota Bandar Lampung pada Bulan November.

Bahan dan Alat Penelitian

Adapun bahan yang digunakan dalam penelitian yaitu data Harga dan Pelayanan di Miyoshi Laundry. Sedangkan alat-alat yang digunakan dalam penelitian terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak. Perangkat keras berupa Laptop untuk membuat dan juga menjalankan website. Sementara perangkat lunak berupa Visual Studio.

Pengamatan (observasi)

Pengamatan dilakukan secara langsung di Tempat laundry yang bernama Miyoshi Laundry, yang saat itu buka pada siang hari.

Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tanya jawab secara langsung kepada Pemilik dari Miyoshi Laundry yakni bapak Rudy, untuk menanyakan Tentang Miyoshi Laundry dan Pengambilan data pelayanan Miyoshi Laundry.

Dokumentasi

Kegiatan dokumentasi dilakukan pengambilan data berupa foto lokasi Miyoshi Laundry dan juga foto bersama pemilik Miyoshi Laundry. Data foto nantinya akan digunakan sebagai dokumentasi dalam penelitian ini.

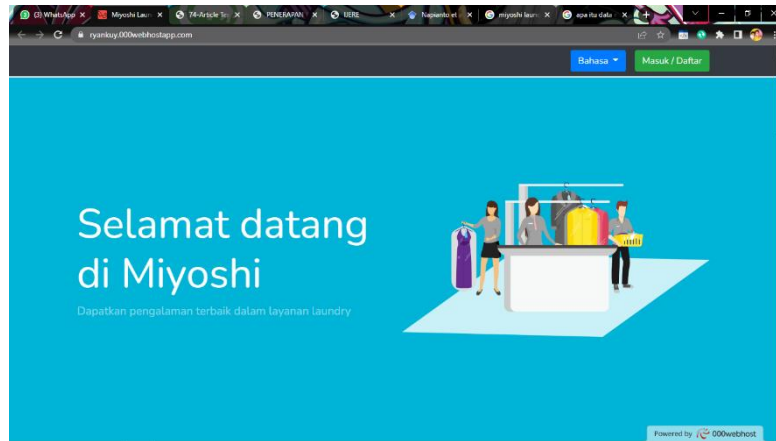
HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi

Implementasi program merupakan pembuatan program dengan menggunakan perangkat lunak Visual Code dan menggunakan Bahasa pemrograman PHP serta Framework Laravel. Adapun tampilan program yang telah dibuat sebagai berikut:

Tampilan halaman Utama

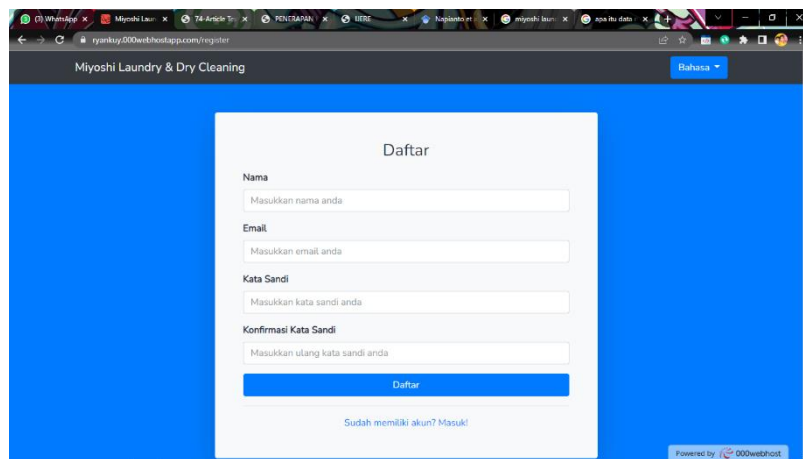
Pada menu halaman utama menampilkan informasi promosi, list daftar harga, lokasi dan nomor untuk dihubungi. Pada bagian header terdapat bagian untuk melakukan register dan juga untuk melakukan login pelanggan



Gambar 1. Tampilan Halaman Utama

Halaman Registrasi

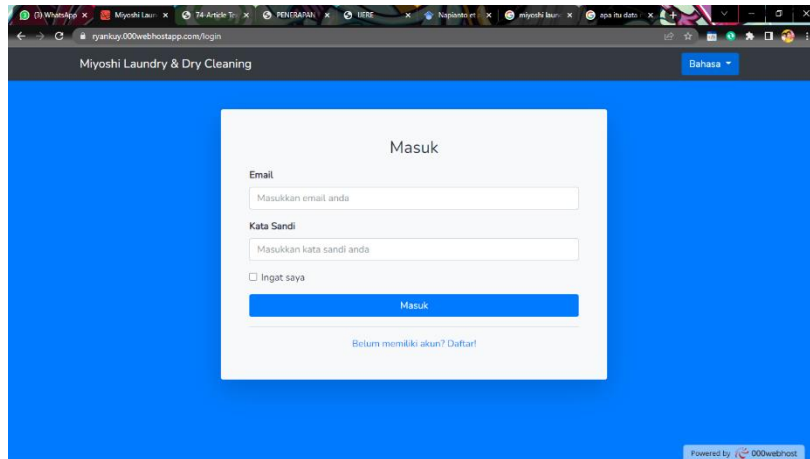
Pada halaman ini menampilkan Pengisian nama, email, kata sandi dan juga konfirmasi kata sandi untuk melakukan pendaftaran menjadi member pada website Miyoshi Laundry seperti pada Gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Tampilan Halaman Registrasi

Halaman Login

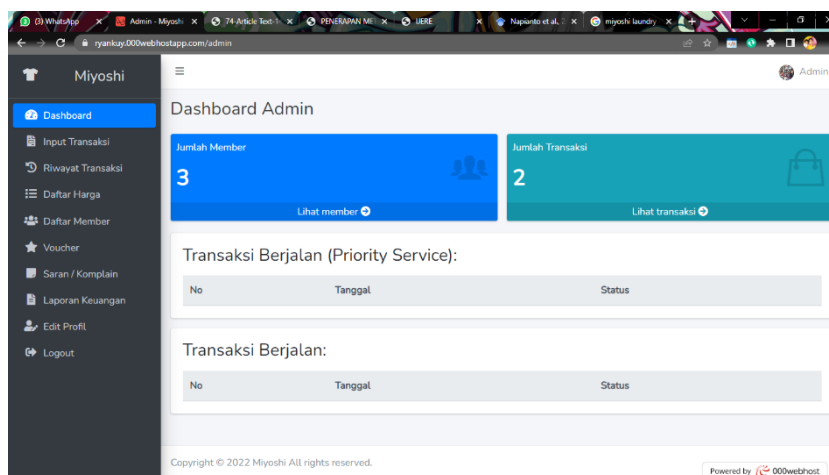
Pada halaman ini menampilkan Pengisian email dan kata sandi jika sudah mendaftar menjadi member pada website Miyoshi Laundry seperti pada Gambar 3 berikut ini.



Gambar 3. Tampilan Halaman Login

Halaman Dashboard Admin

Pada halaman ini menampilkan banyaknya jumlah member yang mendaftar, jumlah transaksi yang sudah selesai, jumlah transaksi yang sedang berjalan yang dibagi menjadi 2 yakni Transaksi berjalan (Priority Service) dimana ini adalah pelanggan tetap atau sering melakukan transaksi dan juga Transaksi berjalan untuk member yang baru melakukan transaksi seperti pada Gambar 4 berikut ini.

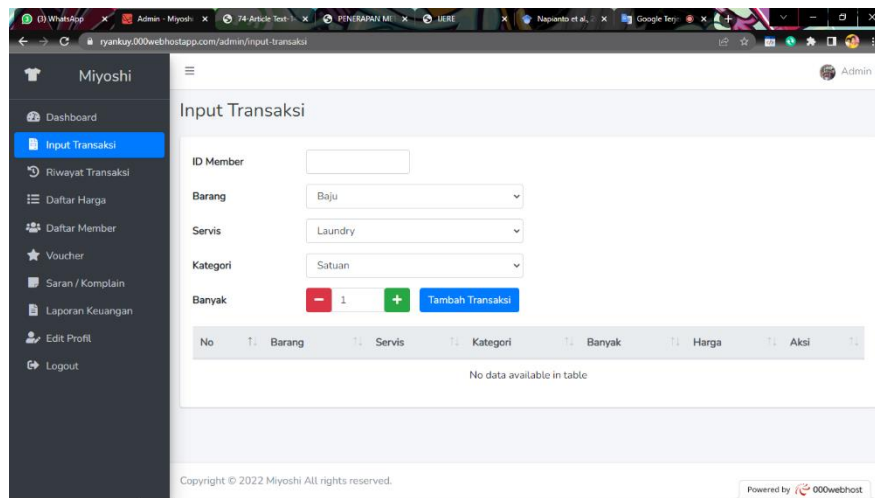


Gambar 4. Tampilan Halaman Dashboard Admin

Halaman Input Transaksi Admin

Pada halaman ini menampilkan form untuk melakukan input transaksi yang dilakukan oleh member Miyoshi Laundry yang dilakukan oleh Admin dan nantinya akan tampil pada

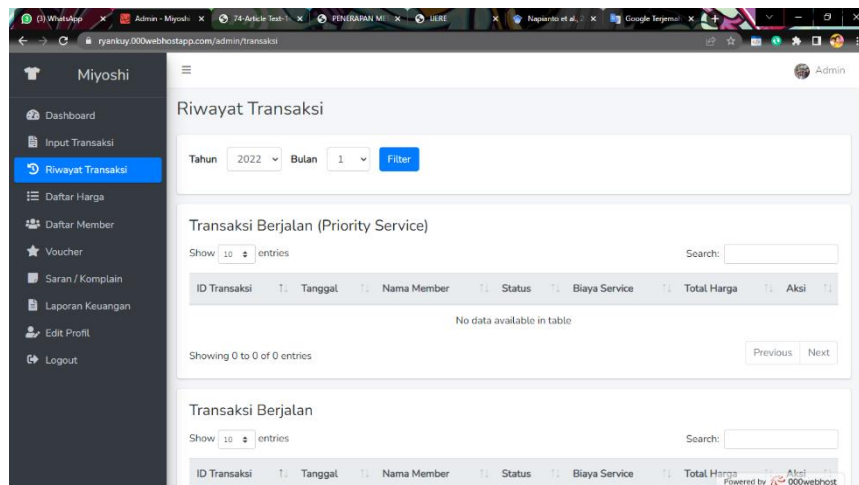
halaman Costumer, form input Transaksi yang dilakukan oleh admin seperti pada Gambar 5 berikut ini.



Gambar 5. Tampilan Halaman Input Transaksi

Halaman Riwayat Transaksi Admin

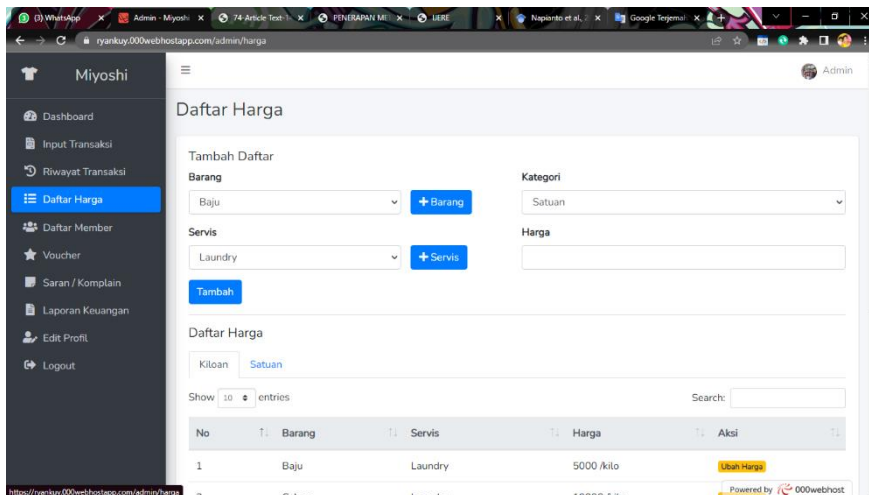
Pada halaman ini menampilkan Riwayat transaksi yang dilakukan oleh member dari Miyoshi Laundry dan juga Transaksi berjalan seperti pada Gambar 6 berikut ini.



Gambar 6. Tampilan Halaman Riwayat Transaksi Admin

Halaman Daftar Harga Admin

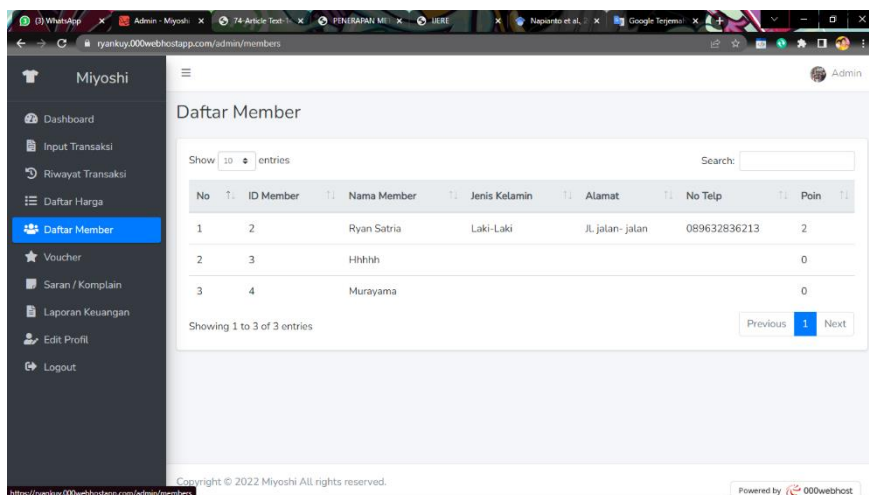
Pada halaman ini menampilkan pengaturan daftar harga yang dapat dilakukan oleh admin, di sini admin dapat menambahkan maupun menghapus harga dari pelayanan Laundry di Miyoshi Laundry seperti pada Gambar 7 berikut ini.



Gambar 7. Tampilan Halaman Daftar Harga Admin

Halaman Daftar Member Admin

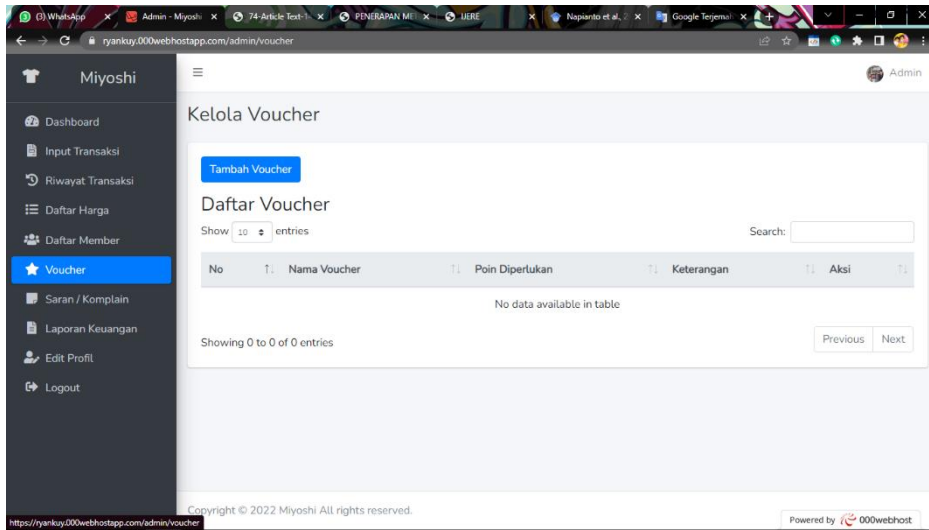
Pada halaman ini menampilkan Member yang telah mendaftar pada website Miyoshi Laundry yang dimana akan menampilkan alamat email, jenis kelamin dan alamat dari member seperti pada Gambar 8 berikut ini.



Gambar 8. Tampilan Halaman Daftar Member

Halaman Voucher Admin

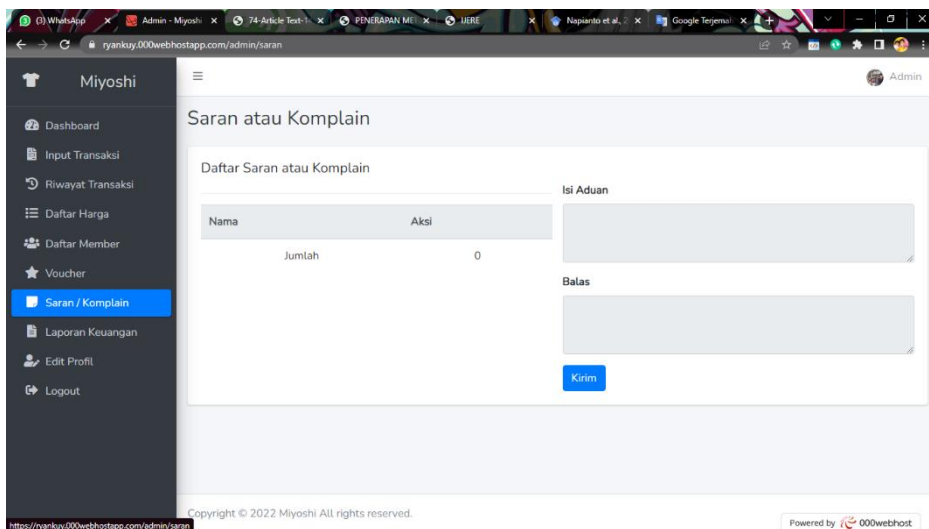
Pada halaman ini menampilkan admin dapat menambahkan voucher promo dalam pelayanan Laundry di Miyoshi Laundry yang dapat di gunakan oleh member nantinya seperti pada Gambar 9 berikut ini.



Gambar 9. Tampilan Halaman Daftar Voucher Admin

Halaman Saran atau Komplain Admin

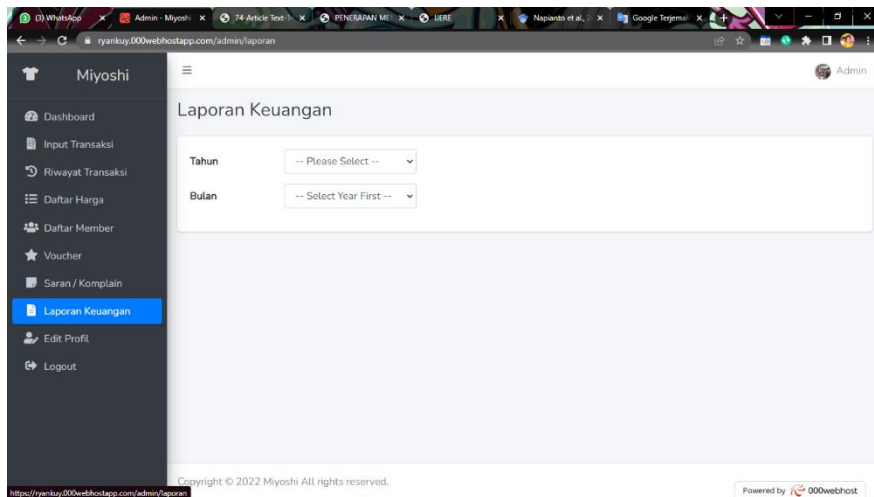
Pada halaman ini menampilkan Saran dan Komplain yang disampaikan oleh member untuk admin dan akan ada form untuk admin membalas saran dan complain dari member seperti pada Gambar 10 berikut ini.



Gambar 10. Tampilan Halaman Halaman Saran/Komplain dari Member

Halaman Laporan Keuangan

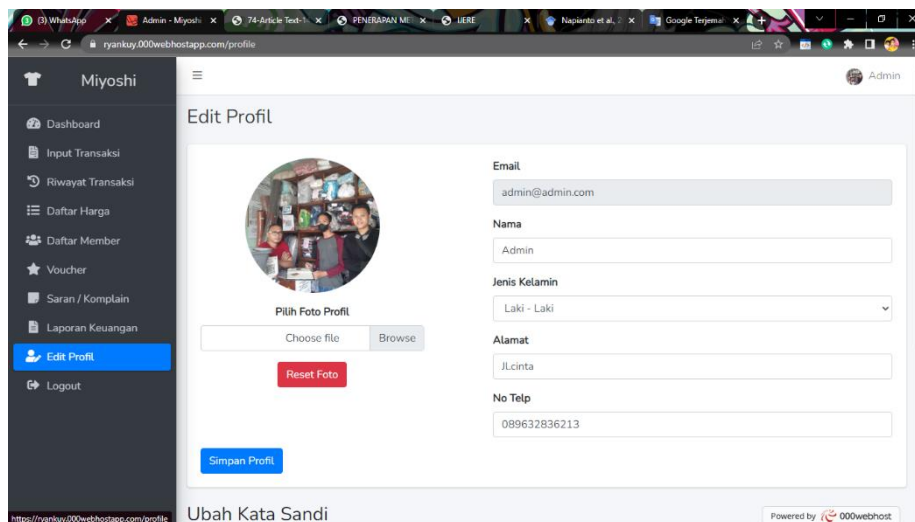
Pada halaman ini menampilkan laporan keuangan dari pendapatan Miyoshi Laundry baik tahunan maupun bulanan seperti pada Gambar 11 berikut ini.



Gambar 11. Tampilan Halaman Laporan Keuangan

Halaman Profil Admin

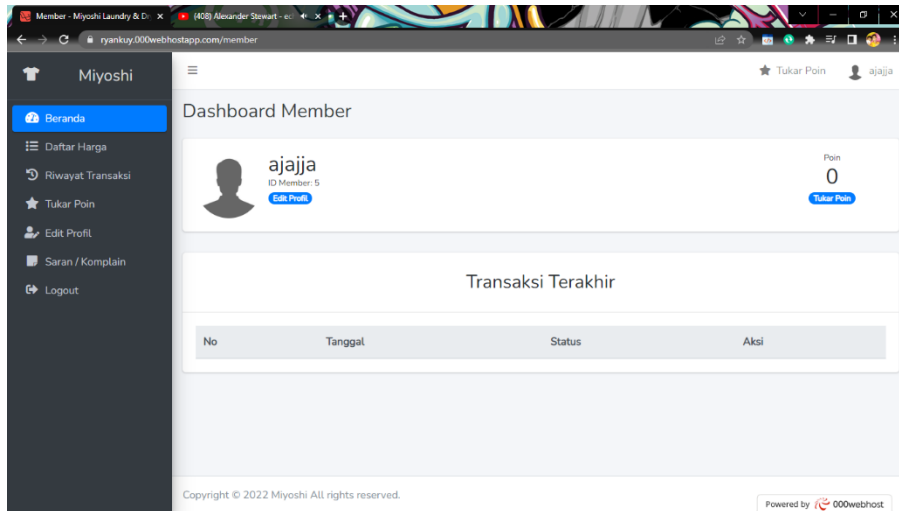
Pada halaman ini menampilkan Profil dari Admin yang terdapat foto profil yang dapat diubah, alamat email, nama, jenis kelamin, alamat dan juga nomor telp yang dapat diubah seperti pada Gambar 12 berikut ini.



Gambar 12. Tampilan Halaman Profil Admin

Halaman Dashboard Costumer

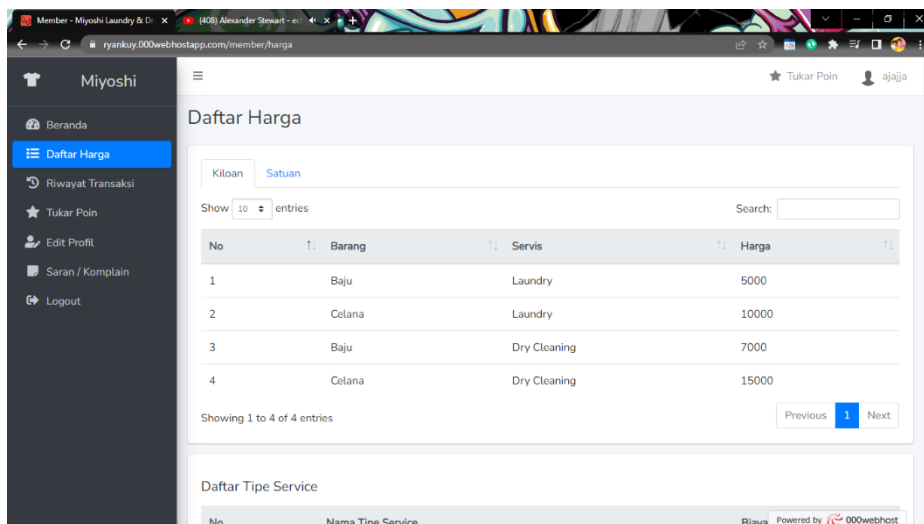
Pada halaman ini menampilkan transaksi terakhir dari customer dan juga ada beberapa menu pilihan seperti daftar harga, Riwayat pemesanan, tukar poin, edit profil dan saran/ complain kepada admin seperti pada Gambar 13 berikut ini.



Gambar 13. Tampilan Halaman Dashboard Costumer

Halaman Daftar harga Costumer

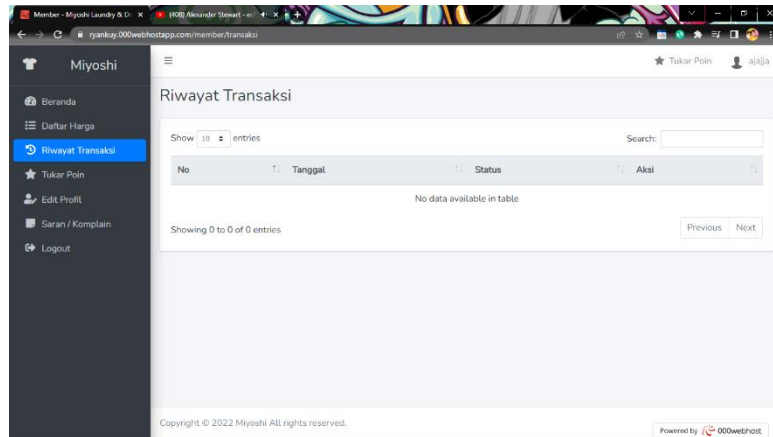
Pada halaman ini menampilkan Daftar Harga yang telah disediakan oleh admin dari Miyoshi Laundry, disini terdapat harga sesuai dengan barang yang akan dilaundry dan juga berdasarkan kiloan atau satuan seperti pada Gambar 14 berikut ini.



Gambar 14. Tampilan Halaman Daftar Harga Costumer

Halaman Riwayat Transaksi Costumer

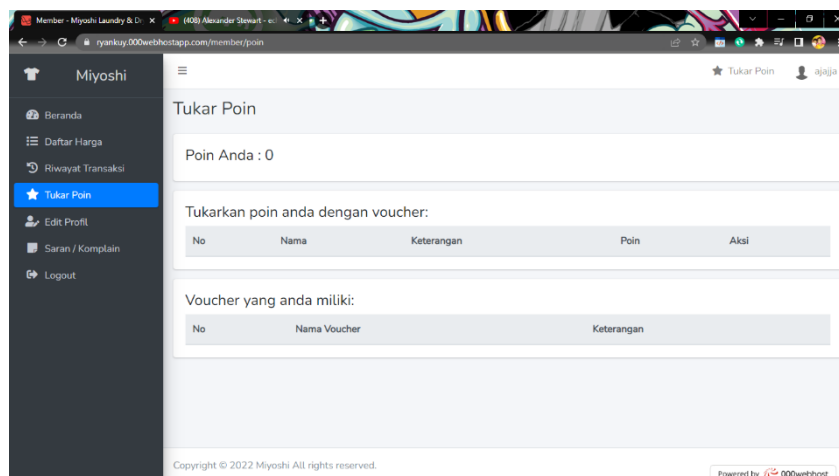
Pada halaman ini menampilkan Riwayat transaksi yang telah dilakukan selama menggunakan jasa Laundry Miyoshi Laundry seperti pada Gambar 15 berikut ini.



Gambar 15. Tampilan Halaman Riwayat Transaksi Costumer

Halaman Tukar Poin

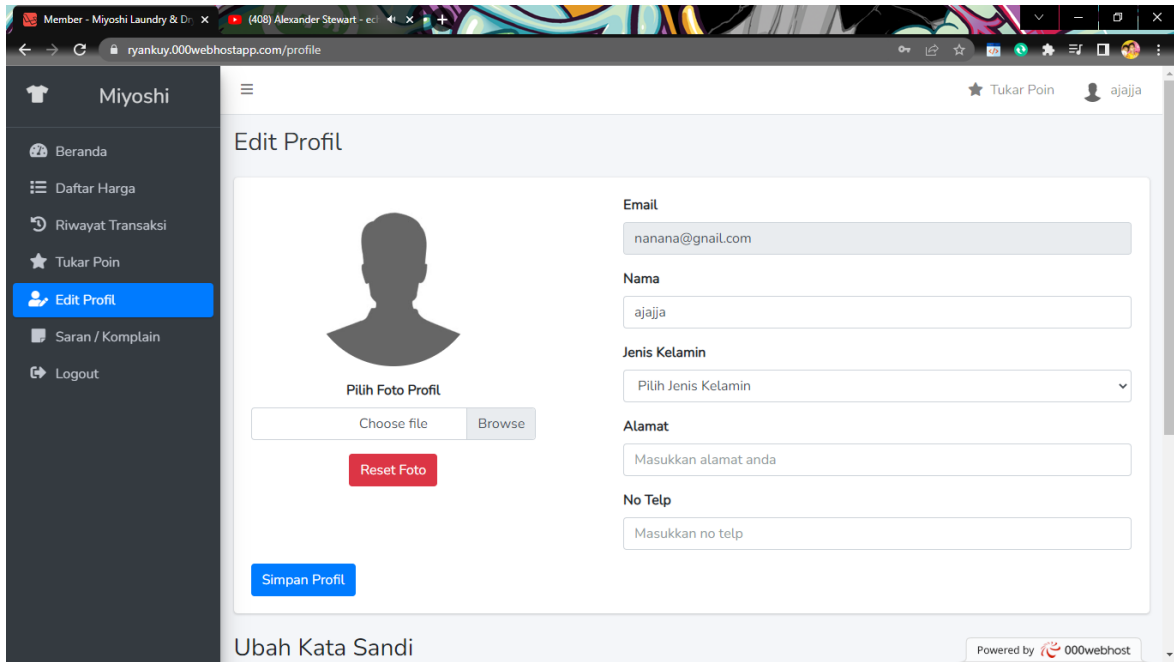
Pada halaman ini menampilkan poin yang dimiliki oleh customer dan dapat ditukarkan dengan voucher yang disediakan oleh admin apabila ada seperti pada Gambar 16 berikut ini.



Gambar 16. Tampilan Halaman Tukar Poin

Halaman Profil Customer

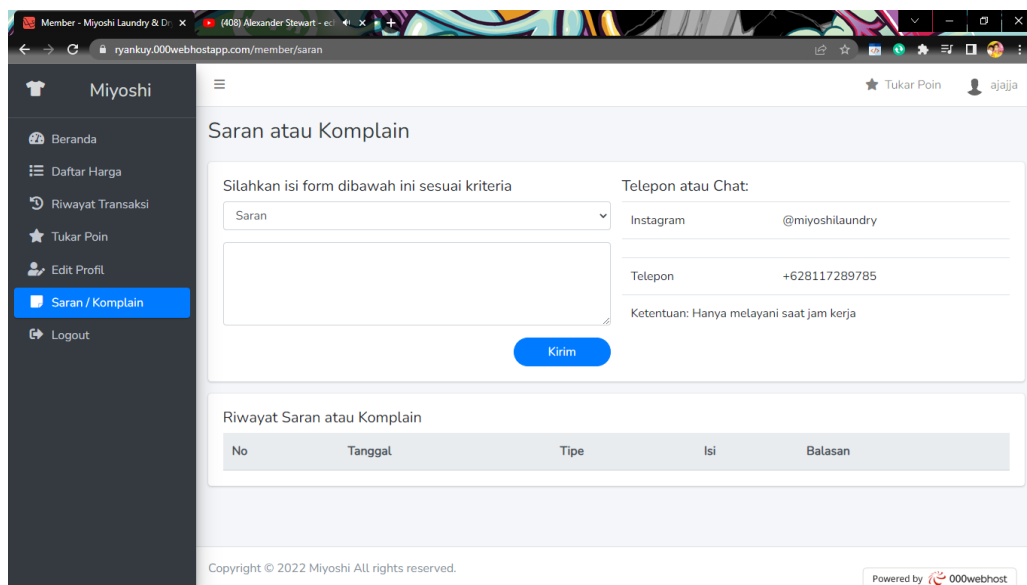
Pada halaman ini menampilkan Foto profil customer yang dapat diganti oleh customer, email yang sudah terdaftar, nama, jenis kelamin, alamat dan juga nomor telepon yang dapat diisi dan juga di ganti seperti pada Gambar 17 berikut ini.



Gambar 17. Tampilan Halaman Profil Costumer

Halaman Saran dan Complain Costumer

Halaman Saran dan Complain Costumer menampilkan form untuk mengajukan saran dan complain yang terdapat nomor telepon dan juga Instagram untuk menghubungi serta ada Riwayat saran atau complain beserta balasannya seperti pada Gambar 18 berikut.



Gambar 18. Tampilan Halaman Saran dan Complain Costumer

Pengujian

Pengujian aplikasi dilakukan dalam bentuk kuesioner. Bentuk pengujian ini untuk mengetahui kinerja sistem apakah dapat berjalan dengan baik, dan untuk mengetahui kualitas dari sistem yang dibangun.

Perhitungan hasil pengujian kualitas sistem berdasarkan kuesioner menggunakan ketentuan sebagai berikut:

1. Untuk perhitungan rata-rata nilai masing-masing responden, menggunakan rumus :

$$\text{Rata - Rata R1} = \frac{\text{Jawaban Ya}}{\text{Jumlah Pertanyaan}}$$

Keterangan : R1 = Responden ke 1

2. Untuk Perhitungan rata rata seluruh responden menggunakan rumus:

$$\text{Nilai Rata - Rata} = \frac{X}{\text{Jumlah Responden}}$$

Keterangan : X = Total nilai seluruh responden

$$\text{Nilai Rata Rata} = \frac{11.48}{13} \times 100\% = 88\%$$

Berdasarkan data hasil kuesioner untuk pengujian sistem aplikasi, angka rata-rata menunjukkan 88% aplikasi dapat berjalan dengan baik di website dengan kualitas yang baik.

SIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian maka dapat dihasilkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem yang dibuat diharapkan dapat meningkatkan proses bisnis yang berjalan menjadi lebih baik dan efisien pada Miyoshi Laundry dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.
2. Informasi yang dihasilkan dari pembuatan system informasi berbasis web dalam penelitian ini yaitu menyajikan daftar pelayanan Laundry yang sesuai dengan layanan jasa yang dibutuhkan pengguna dan diurutkan berdasarkan proses pelayanan yang diberikan oleh pemilik usaha.

REFERENSI

Abidin, Z., Amelia, D., & Aguss, R. M. (2022). *PELATIHAN GOOGLE APPS UNTUK MENAMBAH KEAHLIAN TEKNOLOGI INFORMASI BAGI GURU SMK PGRI 1 LIMAU*. 3(1), 43–48.

-
- Ahmad, I., Borman, R. I., Caksana, G. G., & Fakhrurozi, J. (2021). Penerapan Teknologi Augmented Reality Katalog Perumahan Sebagai Media Pemasaran Pada PT. San Esha Arthamas. *SINTECH (Science and Information Technology) Journal*, 4(1), 53–58.
- Anggraini, Y., Pasha, D., & Damayanti, D. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70.
- Anna, A., Nurmalasari, N., & Rohayani, Y. (2021). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengiriman Barang. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 1(1), 85–93. <https://doi.org/10.31294/justian.v1i1.279>
- Arnova, T., & Ahmad, I. (2015). Sistem Informasi E-Document Korespondensi Pada Korem 043/Gatam. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 1(2), 15–18.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *CogITO Smart Journal*, 8(1), 171–182. <https://doi.org/10.31154/cogito.v8i1.374.171-182>
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020a). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web. *Jurnal Madani : Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12.
- Audrilia, M., & Budiman, A. (2020b). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Anugrah). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 1–12.
- Ayu, M., Sari, F. M., & Muhaqiqin, M. (2021). Pelatihan Guru dalam Penggunaan Website Grammar Sebagai Media Pembelajaran selama Pandemi. *Al-Mu'awanah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 49–55.
- Budiman, A., Pranoto, B. E., & Gus, A. (2021). *Pendampingan Dan Pelatihan Pengelolaan Website SMS Negeri 1 Semaka Tanggamus*. 2(2), 150–159.
- Damayanti, D. (2020). RANCANG BANGUN SISTEM PENGUKURAN KESELARASAN TEKNOLOGI DAN BISNIS UNTUK PROSES AUDITING. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 92–97.
- Damayanti, D., Akbar, M. F., & Sulistiani, H. (2020). Game Edukasi Pengenalan Hewan Langka Berbasis Android Menggunakan Damayanti, D., Akbar, M. F., & Sulistiani, H. (2020). Game Edukasi Pengenalan Hewan Langka Berbasis Android Menggunakan Construct 2. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 275–282. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(2), 275–282.
- Damayanti, D., Sulistiani, H., Permatasari, B., Umpu, E. F. G. S., & Widodo, T. (2020). Penerapan Teknologi Tabungan Untuk Siswa Di Sd Ar Raudah Bandar Lampung. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1, 25–30.
- Damayanti, N. N. (2019). Sistem Informasi Manajemen Penggajian dan Penilaian Kinerja Pegawai pada SMK Taman Siswa Lampung. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(4).
- Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 sebagai Upaya Peningkatan Keamanan Data pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pesawaran. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia Dan Informatika)*, 7(2).
- Dewi, R. K., Ardian, Q. J., Sulistiani, H., & Isnaini, F. (2021). Dashboard Interaktif Untuk Sistem Informasi Keuangan Pada Pondok Pesantren Mazroatul'Ulum. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 116–121.
- Dinasari, W., Budiman, A., & Megawaty, D. A. (2020). Sistem Informasi Manajemen Absensi Guru Berbasis Mobile (Studi Kasus: Sd Negeri 3 Tangkit Serdang). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 50–57.

- Fernando, Y., Ahmad, I., Azmi, A., & Borman, R. I. (2021). Penerapan Teknologi Augmented Reality Katalog Perumahan Sebagai Media Pemasaran Pada PT. San Esha Arthamas. *J-SAKTI (Jurnal Sains Komputer Dan Informatika)*, 5(1), 62–71.
- Fitriyana, F., & Sucipto, A. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN OLEH SALES MARKETING PADA PT ERLANGGA MAHAMERU. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 105–110.
- Guru, P., Staff, D. A. N., Mathla, M. A., & Anwar, U. L. (2021). *Pelatihan Pembuatan Dan Pengeditan Web-Blog Bagi*. 2(2), 82–88.
- Hakim, U. P., & Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi (Emis) Menggunakan Framework Cobit 5 Pt Tdm Bandarlampung. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 14–19.
- Hamidy, F. (2017). Evaluasi Efikasi dan Kontrol Locus Pengguna Teknologi Sistem Basis Data Akuntansi. *Jurnal Teknoinfo*, 11(2), 38–47.
- Iilir, I. &. (2020). *Pelatihan Pengelolaan Website Pemerintah Desa*. 1(2), 69–78.
- Isnain, A. R., & Putra, A. D. (2023). *Pengenalan Teknologi Metaverse Untuk Siswa SMK Budi Karya Natar*. 1(3), 132–136.
- Kardiansyah, M. Y. (2019). Wattpad as a Story Sharing Website; Is it a field of literary production? *ELLiC Proceedings*, 3, 419–426.
- Kurniawan, I. (n.d.). Setiawansyah and Nuralia (2020) 'PEMANFAATAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITY UNTUK PENGENALAN PAHLAWAN INDONESIA DENGAN MARKER.' *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 9–16.
- Lukman, A., Hakim, A., Maulana, I., Wafa, I., & Koswara, Y. (2021). *Perancangan Aplikasi Inventaris Gudang Menggunakan Bahasa Program PHP dan Database MySQL Berbasis WEB*. 4(1), 7–13. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v4i1.7754>
- Megawati, D. A. (2017). Analisis Perbandingan Social Commerce Dari Sudut Pengguna Website. *Jurnal Teknoinfo*, 11(1), 10–13.
- Megawaty, D. A. (2020). Sistem Monitoring Kegiatan Akademik Siswa Menggunakan Website. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 98–101.
- Megawaty, D. A., Setiawansyah, S., Alita, D., & Dewi, P. S. (2021). Teknologi dalam pengelolaan administrasi keuangan komite sekolah untuk meningkatkan transparansi keuangan. *Riau Journal of Empowerment*, 4(2), 95–104. <https://doi.org/10.31258/raje.4.2.95-104>
- Munandar, A., Sulistiani, H., Adrian, Q. J., & Irawan, A. (2020). Penerapan Sistem Informasi Pembelajaran Online Di Smk Al-Huda Lampung Selatan. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 7. <https://doi.org/10.33365/jta.v1i1.668>
- Novanti, E. A., & Suprayogi, S. (2021a). Webtoon's Potentials to Enhance EFL Students' Vocabulary. *Journal of Research on Language Education (JoRLE)*, 2(2), 83–87. <https://ejournal.teknokrat.ac.id/index.php/JoRLE/index>
- Novanti, E. A., & Suprayogi, S. (2021b). WEBTOON'S POTENTIALS TO ENHANCE EFL STUDENTS' VOCABULARY. *Journal of Research on Language Education*, 2(2), 83–87.
- Nugroho, R., Suryono, R. R., & Darwis, D. (2016). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Integritas Data Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Divre Iv Tnk. *Jurnal Teknoinfo*, 10(1), 20–25.
- Nurkholis, A., Anggela, Y., & Octaviansyah P, A. F. (2022). Web-Based Geographic Information System for Lampung Gift Store. *Jurnal Teknoinfo*, 16(1), 34. <https://doi.org/10.33365/jti.v16i1.1486>

- Oktavia, S. (2017). *AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (Studi Kasus: PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Panjang)*. Perpustakaan Universitas Teknokrat Indonesia.
- Oktaviani, L., Fernando, Y., Romadhoni, R., & Noviana, N. (2021). Developing a web-based application for school counselling and guidance during COVID-19 Pandemic. *Journal of Community Service and Empowerment*, 2(3), 110–117. <https://doi.org/10.22219/jcse.v2i3.17630>
- Oktaviani, L., & Mandasari, B. (2019). Powtoon: Presenting SQ3R Implementation in Reading Class through A Web-Based Medium. *PROCEEDINGS UNIVERSITAS PAMULANG*, 1(1).
- Paraswati, D. A., Yasin, I., Kas, P., Usaha, H., Paraswati, D. A., Studi, P., Informasi, S., & Indonesia, U. T. (2021). *SISTEM INFORMASI PENCATATAAN KAS DAN SISA HASIL USAHA*. 1(2), 16–21.
- Permatasari, B. (2019). Penerapan Teknologi Tabungan Untuk Siswa Di Sd Ar Raudah Bandar Lampung. *TECHNOBIZ: International Journal of Business*, 2(2), 76. <https://doi.org/10.33365/tb.v3i2.446>
- Pradana, F. A., & Suprayogi, S. (2021). *CRITICAL DISCOURSE ANALYSIS ON CHINESE AND AMERICAN NEWS WEBSITES*. 2(2), 84–92.
- Pratama, B., & Priandika, A. T. (2020). SISTEM INFORMASI LOCATION BASED SERVICE SENTRA KERIPIK KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS ANDROID. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 81–89.
- Rahmadani, E. L., Sulistiani, H., & Hamidy, F. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Jasa Cuci Mobil (Studi Kasus: Cucian Gading Putih). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 22–30.
- Rahmansyah, A. I., & Darwis, D. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Pengendalian Internal Terhadap Penjualan (Studi Kasus: Cv. Anugrah Ps). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 42–49.
- Rahmanto, Y., Hotijah, S., & Damayanti, . (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS KEBUDAYAAN LAMPUNG BERBASIS MOBILE. *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 1(1), 19. <https://doi.org/10.33365/jdmsi.v1i1.805>
- Rahmanto, Y., Ulum, F., & Priyopradono, B. (2020). Aplikasi pembelajaran audit sistem informasi dan tata kelola teknologi informasi berbasis Mobile. *Jurnal Tekno Kompak*, 14(2), 62–67.
- Rasyid, H. al. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Go-Jek. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis*, 1(2), 210–223. <https://doi.org/10.31311/jeco.v1i2.2026>
- Redy Susanto, E., Jupriyadi, Neneng, Putra, R. A. M., Cahyono, R. P., & Hasbi, F. A. (2022). *PELATIHAN PENGGUNAAN WEBSITE DESA BAGI PARA STAFF DI*. 3(1), 79–84.
- Rekayasa, E. J., & Elektro, T. (2007). *ELECTRICIAN Jurnal Rekayasa dan Teknologi Elektro* 63. 1(1), 63–68.
- Ria, M. D., & Budiman, A. (2021). Perancangan Sistem Informasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa ...*, 2(1), 122–133.
- Riskiono, S. D., Hamidy, F., & Ulfia, T. (2020). Web-Based Donor Fund Management Information System at the Madani Orphanage. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 1(1), 21.
- Ruslaini, R., Abizar, A., Ramadhani, N., & Ahmad, I. (2021). PENINGKATAN MANAJEMEN DAN TEKNOLOGI PEMASARAN PADA UMKM OJESA (OJEK

- SAHABAT WANITA) DALAM MENGATASI LESS CONTACT EKONOMI MASA COVID-19. *Martabe: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 139–144.
- Samsugi, S., Nurkholis, A., Permatasari, B., Candra, A., & Prasetyo, A. B. (2021). Internet of Things Untuk Peningkatan Pengetahuan Teknologi Bagi Siswa. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 2(2), 174.
- Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Berbasis Android (Studi Kasus: Ace Photography Way Kanan). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 87–94.
- Saputra, A., & Puspaningrum, A. S. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI HUTANG MENGGUNAKAN MODEL WEB ENGINEERING (Studi Kasus: Haanhani Gallery). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1–7.
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUS
- Sari, M. P., Setiawansyah, S., & Budiman, A. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN METODE FAST (FRAMEWORK FOR THE APPLICATION SYSTEM THINKING)(STUDI KASUS: SMAN 1 NEGERI KATON). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 69–77.
- Sari, R., Hamidy, F., & Suaidah, S. (2021). SISTEM INS
- Sari, R., Hamidy, F., & Suaidah, S. (2021). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI PADA KONVEKSI SJM BANDAR LAMPUNG. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 2(1), 65–73.
- FORMASI AKUNTANSI PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI PADA K. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(1), 65–73.
- Sofa, K., Suryanto, T. L. M., & Suryono, R. R. (2020). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 39–46.
- Suaidah, S. (2021). Teknologi Pengendali Perangkat Elektronik Menggunakan Sensor Suara. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Tertanam*, 02(02). <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/jtst/article/view/1341>
- Sucipto, A., Jupriyadi, J., Nurkholis, A., Budiman, A., Pasha, D., Firmansyah, G., & Sangha, Z. K. (2022). Penerapan Sistem Informasi Profil Berbasis Web Di Desa Bandarsari. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 29. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1512>
- Sulistiani, H., Miswanto, M., Alita, D., & Dellia, P. (2020). Pemanfaatan Analisis Biaya Dan Manfaat Dalam Perhitungan Kelayakan Investasi Teknologi Informasi. *Eduitic-Scientific Journal of Informatics Education*, 6(2).
- Surahman, A., Octaniansyah, A. F., & Darwis, D. (2020). Teknologi Web Crawler Sebagai Alat Pengembangan Market Segmentasi Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Pada E-Marketplace. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 15(1), 118–126.
- Surahman, A., Wahyudi, A. D., & Sintaro, S. (2020). *Implementasi Teknologi Visual 3D Objek Sebagai Media Peningkatan Promosi Produk E-Marketplace*.
- Suri, M. I., & Puspaningrum, A. S. (2020). Sistem Informasi Manajemen Berita Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 8–14. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/sisteminformasi>
- Suryono, R. R., Darwis, D., & Gunawan, S. I. (2018). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan Budidaya Laut Lampung). *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 16–22.
- Suryono, R. R., Purwaningsih, M., Gandhi, A., Marlina, E., Hidayanto, A. N., & Trialih, R. (2021). Why do People Continue using the Webinar Application? Insight in the New

- Normal Period. *2021 International Conference on Computer Science, Information Technology, and Electrical Engineering (ICOMITEE)*, 154–161.
- Susanto, E. R. (2021). Sistem Informasi Geografis (GIS) Tempat Wisata di Kabupaten Tanggamus. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(3), 125–135.
- Susanto, E. R., Budiman, A., Novita, D., Febriyani, A., & Mahendra, A. (2022). Penerapan website desa kunjir kecamatan raja basa. 3(1), 49–54.
- Syah, S. (2020). PEMANFAATAN TEKNOLOGI AUGMENTED REALITYUNTUK PENGENALAN PAHLAWAN INDONESIA DENGAN MARKER UANG KERTAS INDONESIA. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), 9–16.
- Vidiasari, A., & Darwis, D. (2020). Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Buku Cetak (Studi Kasus: CV Asri Mandiri). *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 3(1), 13–24.
- Wantoro, A. (2020). Penerapan Logika Fuzzy dan Profile Matching pada Teknologi Informasi Kesesuaian Antibiotic Berdasarkan Diare Akut Anak. *SEMASTER" Seminar Nasional Riset Teknologi Terapan"*, 1(1).
- Widiana. Rina, Sumarmin. R. (2016). EFEK TOKSIT DAN TERATOGENIK EKSTRAK BROTOWALI (*Tinospora crispa L.*) TERHADAP SISTEM REPRODUKSI DAN EMBRIO MENCIT (*Mus musculus L. Swiss Webster*). II(1), 1–11.
- Yusmaida, Y., Neneng, N., & Ambarwari, A. (2020). Analisis Perbandingan Social Commerce Dari Sudut Pengguna Website. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 68–74.